

MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA

Jl. Diponegoro No. 21 Palangka Raya KOTA PALANGKARAYA

KALIMANTAN TENGAH

<http://www.pn-palangkaraya.go.id>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode 1 Juli 2023 sampai 30 September 2023

SURVEY KEPUASAN
MASYARAKAT

NILAI INDEKS

4,00 / 100,00%

Jumlah	31 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 20	
	PEREMPUAN : 11	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0	
	SD : 0	Diploma 3 : 3
	SMP : 0	S1 : 18
	SMU : 4	S2 : 6
	Diploma 1 : 0	S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 5	
	TNI : 1	SWASTA : 9
	POLRI : 0	WIRUSAHA : 0
	LAINNYA : 15	TENAGA KONTRAK : 1

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- | | |
|--|-------|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ? | 4,000 |
| 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ? | 4,000 |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam membenarkan pelayanan ? | 4,000 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Melakukan evaluasi terhadap waktu pelayanan baik yang berkenaan dengan pelayanan di PTSP maupun persidangan.
2. Melakukan evaluasi terhadap Tindak lanjut Pengaduan saran dan masukan.
3. Dengan meningkatkan pengetahuan untuk kompetensi pelaksana, yakni Memberikan pelatihan dan pembinaan secara berkesinambungan.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

4 Oktober 2023
Ketua Pengadilan Negeri