



**PENGADILAN NEGERI
PALANGKARAYA**

Laporan Monitoring dan Evaluasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat Oktober 2024

Pengadilan Negeri Palangkaraya
Jl. Diponegoro No. 21
Kel. Langkai, Kec. Pahandut, Kota Palangka Raya
Kalimantan Tengah, 73111
<https://pn-palangkaraya.go.id>
surat@pn-palangkaraya.go.id
Telp. (0536) 3221870

© Kepaniteraan Hukum PN Palangkaraya

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

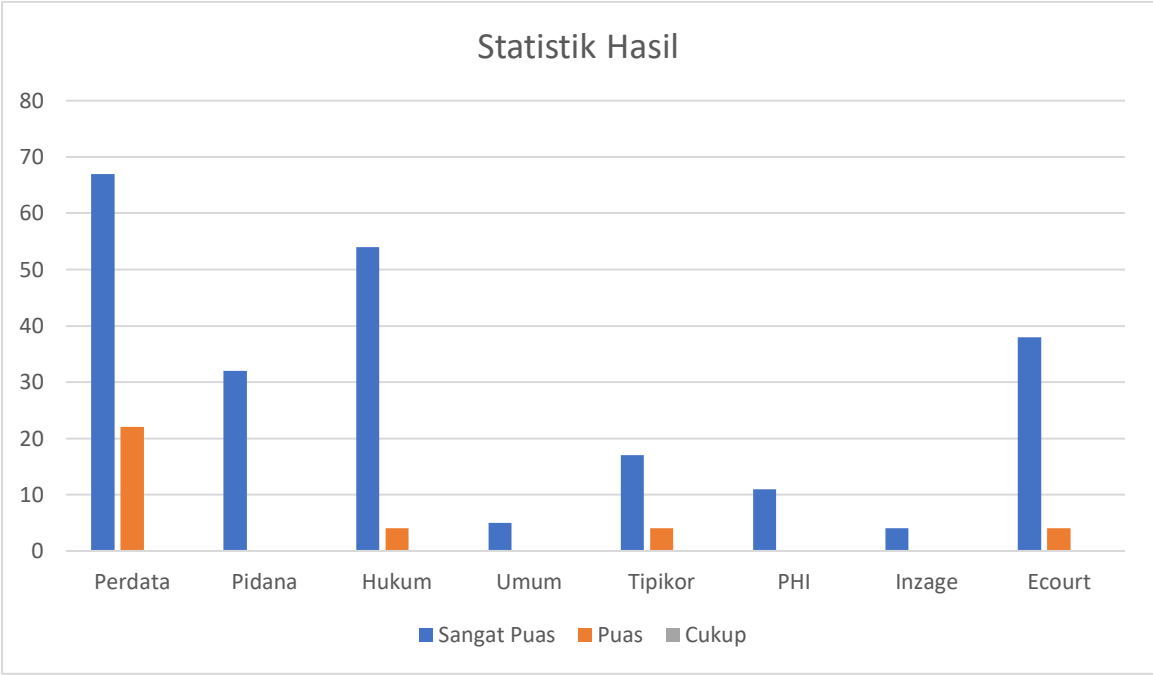
Survei Harian yang dilaksanakan oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA, dan hasil pelaksanaan dari Survei Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para karyawan Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA terutama di meja PTSP.

Adapun hasil dari pelaksanaan Survei Harian yang dilaksanakan periode Oktober 2024, adalah sebagai berikut :

Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat
Periode : Oktober Tahun 2024

No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Perdata	67	22	-	-	89
2	Pidana	32	0	-	-	32
3	Hukum	54	4	-	-	58
4	Umum	5	-	-	-	5
5	Tipikor	17	4	-	-	21
6	PHI	11	-	-	-	11
7	Inzage	4	-	-	-	4
8	Ecourt	38	4	-	-	42
Total		228	34	-	-	262
Skor Likert (Likert : Kriteria Survei)		Sangat Puas X 4	Puas x 3	Kurang Puas X 2	Tidak Puas x 1	Total (A+B+C+D)
		912	102	-	-	1014
Skor Maksimum (Jumlah Responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4 262 x 4 = 1048				
Indeks (%) (Total Skor/Skor Maksimum) x 100%		(1014/1048) x 100%		96,75%		

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
PERIODE OKTOBER 2024
PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA KELAS IA



Matrik responden survey harian periode bulan Oktober Tahun 2024

No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Perdata	67	22	-	-	89
2	Pidana	32	0	-	-	32
3	Hukum	54	4	-	-	58
4	Umum	5	-	-	-	5
5	Tipikor	17	4	-	-	21
6	PHI	11	-	-	-	11
7	Inzage	4	-	-	-	4
8	Ecourt	38	4	-	-	42
Total		228	34	-	-	262

Dari tabel Matrik responden diatas survey harian pada Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA periode bulan Oktober Tahun 2024 menggunakan Aplikasi Si Super diikuti oleh 262 responden.

DATA REKAPITULASI SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT
PERIODE SEPTEMBER TAHUN 2024

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum
Periode 1 September s/d 30 September 2024

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 30 Oktober 2024 10:00:22 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Oktober 2024 11:10:55 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 22 Oktober 2024 11:56:35 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 22 Oktober 2024 11:11:18 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 22 Oktober 2024 10:58:39 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 22 Oktober 2024 10:21:09 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 22 Oktober 2024 08:43:06 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 21 Oktober 2024 13:59:31 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 21 Oktober 2024 13:16:32 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 18 Oktober 2024 09:59:45 WIB
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 17 Oktober 2024 14:05:08 WIB
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 17 Oktober 2024 13:50:18 WIB
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Oktober 2024 08:56:04 WIB
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Oktober 2024 14:18:48 WIB
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Oktober 2024 10:02:28 WIB
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 14 Oktober 2024 14:37:13 WIB
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Oktober 2024 10:50:24 WIB
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Oktober 2024 08:27:13 WIB
19	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Oktober 2024 08:58:04 WIB
20	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Oktober 2024 15:36:15 WIB
21	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Oktober 2024 15:13:27 WIB
22	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Oktober 2024 10:50:59 WIB

23	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Oktober 2024 09:28:11 WIB
24	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 7 Oktober 2024 11:00:56 WIB
25	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 7 Oktober 2024 10:19:13 WIB
26	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 7 Oktober 2024 10:16:37 WIB
27	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 7 Oktober 2024 09:51:42 WIB
28	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 7 Oktober 2024 09:14:14 WIB
29	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 4 Oktober 2024 11:14:41 WIB
30	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 3 Oktober 2024 13:35:30 WIB
31	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Oktober 2024 09:05:52 WIB
32	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 1 Oktober 2024 11:16:52 WIB
33	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 30 Oktober 2024 15:25:11 WIB
34	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Rabu, 30 Oktober 2024 14:23:24 WIB
35	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 30 Oktober 2024 10:35:01 WIB
36	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Rabu, 30 Oktober 2024 09:02:40 WIB
37	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Oktober 2024 15:09:00 WIB
38	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Kamis, 24 Oktober 2024 15:03:38 WIB
39	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Oktober 2024 14:31:19 WIB
40	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Kamis, 24 Oktober 2024 13:34:44 WIB
41	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Oktober 2024 11:20:37 WIB
42	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Oktober 2024 10:29:27 WIB
43	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Oktober 2024 10:13:27 WIB
44	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Kamis, 24 Oktober 2024 09:44:54 WIB
45	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Oktober 2024 09:33:17 WIB
46	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Oktober 2024 08:57:12 WIB
47	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Oktober 2024 08:52:28 WIB
48	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Kamis, 24 Oktober 2024 08:47:19 WIB
49	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Oktober 2024 08:34:04 WIB
50	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Oktober 2024 15:23:35 WIB
51	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Rabu, 23 Oktober 2024 14:21:45 WIB
52	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Oktober 2024 11:05:40 WIB
53	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Rabu, 23 Oktober 2024 10:39:09 WIB
54	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Oktober 2024 10:19:24 WIB

55	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Selasa, 22 Oktober 2024 15:17:38 WIB
56	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 22 Oktober 2024 15:07:01 WIB
57	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 22 Oktober 2024 11:21:45 WIB
58	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 22 Oktober 2024 10:57:33 WIB
59	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 21 Oktober 2024 15:47:08 WIB
60	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 21 Oktober 2024 15:31:36 WIB
61	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 21 Oktober 2024 15:24:49 WIB
62	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 21 Oktober 2024 14:35:44 WIB
63	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Senin, 21 Oktober 2024 13:50:14 WIB
64	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Senin, 21 Oktober 2024 13:35:29 WIB
65	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 21 Oktober 2024 13:15:35 WIB
66	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 21 Oktober 2024 13:14:12 WIB
67	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 18 Oktober 2024 08:41:24 WIB
68	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 17 Oktober 2024 15:29:00 WIB
69	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Kamis, 17 Oktober 2024 14:06:03 WIB
70	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 17 Oktober 2024 14:03:30 WIB
71	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 17 Oktober 2024 10:49:29 WIB
72	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 17 Oktober 2024 09:52:12 WIB
73	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Oktober 2024 16:00:32 WIB
74	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Rabu, 16 Oktober 2024 15:25:55 WIB
75	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Oktober 2024 09:00:25 WIB
76	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Oktober 2024 13:40:38 WIB
77	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Oktober 2024 11:54:31 WIB
78	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Senin, 14 Oktober 2024 13:41:18 WIB
79	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Senin, 14 Oktober 2024 11:53:58 WIB
80	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 14 Oktober 2024 11:25:39 WIB
81	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 11 Oktober 2024 14:23:47 WIB
82	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 11 Oktober 2024 10:05:26 WIB
83	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Jumat, 11 Oktober 2024 10:04:00 WIB
84	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Oktober 2024 15:34:34 WIB
85	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Oktober 2024 14:50:29 WIB

86	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Oktober 2024 11:25:09 WIB
87	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Kamis, 10 Oktober 2024 11:06:33 WIB
88	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Oktober 2024 10:57:12 WIB
89	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Oktober 2024 10:34:44 WIB
90	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Oktober 2024 10:25:09 WIB
91	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Oktober 2024 15:21:53 WIB
92	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Rabu, 9 Oktober 2024 15:07:18 WIB
93	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Rabu, 9 Oktober 2024 10:54:26 WIB
94	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Oktober 2024 10:19:26 WIB
95	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Oktober 2024 10:09:17 WIB
96	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Oktober 2024 09:17:36 WIB
97	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Selasa, 8 Oktober 2024 15:37:14 WIB
98	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Oktober 2024 15:17:05 WIB
99	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Oktober 2024 15:12:47 WIB
100	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Oktober 2024 09:32:06 WIB
101	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 7 Oktober 2024 14:15:40 WIB
102	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 7 Oktober 2024 13:39:40 WIB
103	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Senin, 7 Oktober 2024 13:27:54 WIB
104	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 7 Oktober 2024 11:44:46 WIB
105	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 7 Oktober 2024 11:17:16 WIB
106	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 7 Oktober 2024 10:22:10 WIB
107	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 7 Oktober 2024 09:50:59 WIB
108	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 7 Oktober 2024 09:03:51 WIB
109	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 4 Oktober 2024 10:34:47 WIB
110	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 4 Oktober 2024 09:28:31 WIB
111	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 3 Oktober 2024 13:51:55 WIB
112	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Kamis, 3 Oktober 2024 13:42:06 WIB
113	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 3 Oktober 2024 13:36:07 WIB
114	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 3 Oktober 2024 13:29:24 WIB
115	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Oktober 2024 14:20:39 WIB
116	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Oktober 2024 13:57:09 WIB

117	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 1 Oktober 2024 11:34:17 WIB
118	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 1 Oktober 2024 10:55:44 WIB
119	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 1 Oktober 2024 10:49:41 WIB
120	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 1 Oktober 2024 10:39:36 WIB
121	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 1 Oktober 2024 10:17:28 WIB
122	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 30 Oktober 2024 14:24:17 WIB
123	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 30 Oktober 2024 09:24:41 WIB
124	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 30 Oktober 2024 09:00:06 WIB
125	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Oktober 2024 14:56:39 WIB
126	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Oktober 2024 11:59:25 WIB
127	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Oktober 2024 10:46:08 WIB
128	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Oktober 2024 10:23:20 WIB
129	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 22 Oktober 2024 15:59:17 WIB
130	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 22 Oktober 2024 15:57:20 WIB
131	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 22 Oktober 2024 10:18:00 WIB
132	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 21 Oktober 2024 13:38:20 WIB
133	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 21 Oktober 2024 13:19:26 WIB
134	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 18 Oktober 2024 11:27:06 WIB
135	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 18 Oktober 2024 08:57:32 WIB
136	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 17 Oktober 2024 10:31:09 WIB
137	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 17 Oktober 2024 10:00:18 WIB
138	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 17 Oktober 2024 09:50:46 WIB
139	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Oktober 2024 15:08:45 WIB
140	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Oktober 2024 14:22:55 WIB
141	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Oktober 2024 13:59:48 WIB
142	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Oktober 2024 13:51:34 WIB
143	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Oktober 2024 15:12:43 WIB
144	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Oktober 2024 13:47:04 WIB
145	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Oktober 2024 13:37:46 WIB
146	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Oktober 2024 11:38:14 WIB
147	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Oktober 2024 10:48:18 WIB

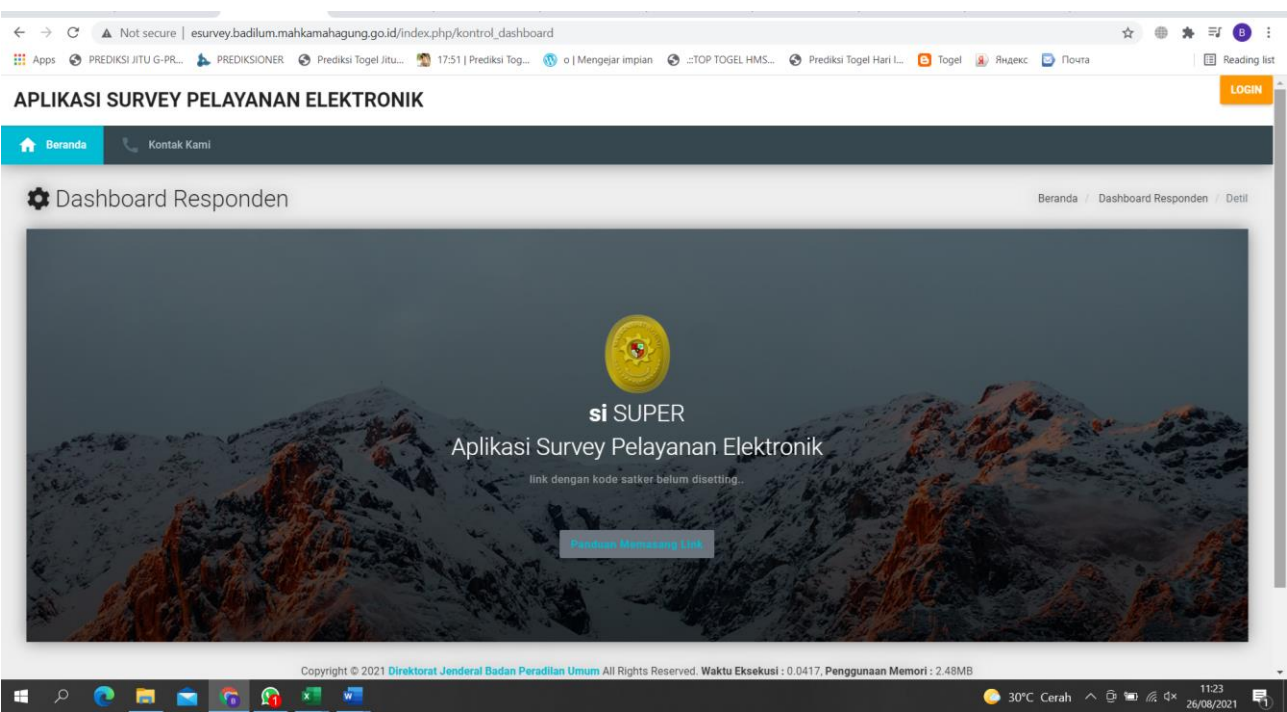
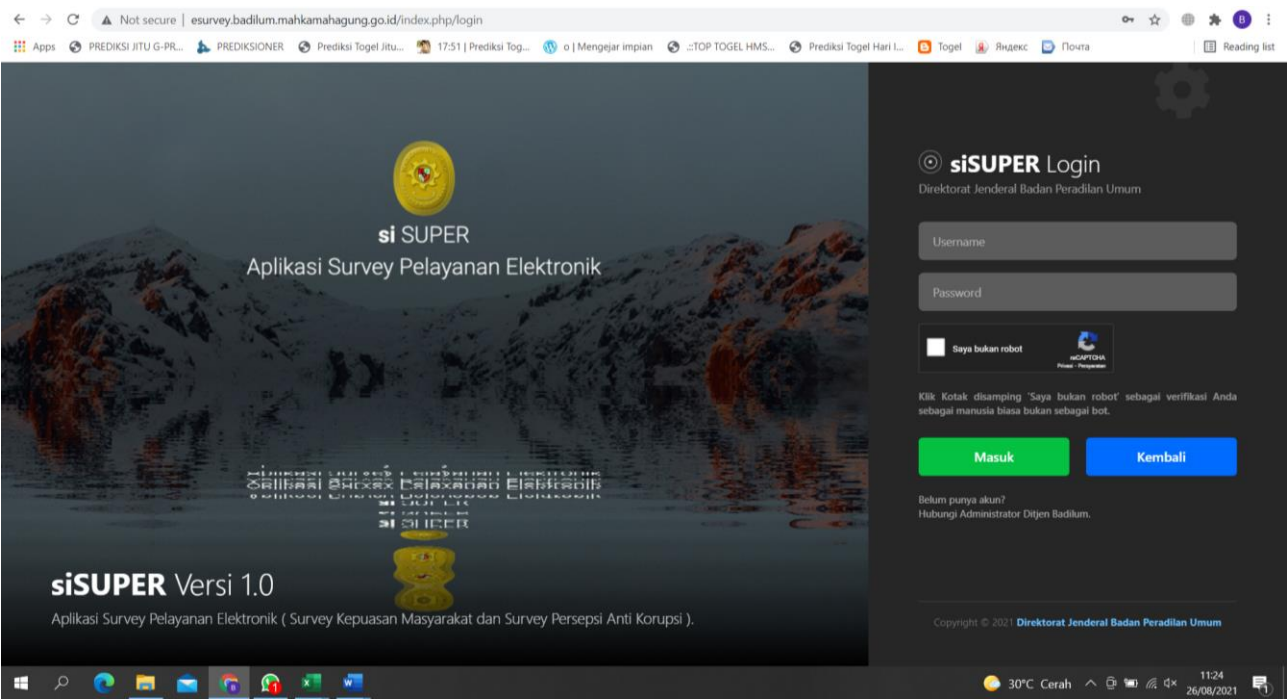
148	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Oktober 2024 09:21:22 WIB
149	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 14 Oktober 2024 15:01:05 WIB
150	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 14 Oktober 2024 14:34:59 WIB
151	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 14 Oktober 2024 13:50:58 WIB
152	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 14 Oktober 2024 13:37:01 WIB
153	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 14 Oktober 2024 11:54:31 WIB
154	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 14 Oktober 2024 11:34:54 WIB
155	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Senin, 14 Oktober 2024 11:27:22 WIB
156	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 14 Oktober 2024 11:24:32 WIB
157	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 14 Oktober 2024 09:27:09 WIB
158	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Jumat, 11 Oktober 2024 14:08:13 WIB
159	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 11 Oktober 2024 09:36:45 WIB
160	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Oktober 2024 13:29:36 WIB
161	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Oktober 2024 11:51:12 WIB
162	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Oktober 2024 10:26:14 WIB
163	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Rabu, 9 Oktober 2024 10:57:54 WIB
164	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Oktober 2024 10:18:56 WIB
165	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Oktober 2024 10:05:26 WIB
166	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Oktober 2024 15:22:34 WIB
167	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Oktober 2024 09:24:06 WIB
168	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Senin, 7 Oktober 2024 14:46:22 WIB
169	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 7 Oktober 2024 14:35:32 WIB
170	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 7 Oktober 2024 10:17:26 WIB
171	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 7 Oktober 2024 09:21:22 WIB
172	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 4 Oktober 2024 14:06:36 WIB
173	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 3 Oktober 2024 13:46:17 WIB
174	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 3 Oktober 2024 13:34:52 WIB
175	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 3 Oktober 2024 13:30:45 WIB
176	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Oktober 2024 15:47:37 WIB
177	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Oktober 2024 14:53:05 WIB
178	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Oktober 2024 10:38:16 WIB

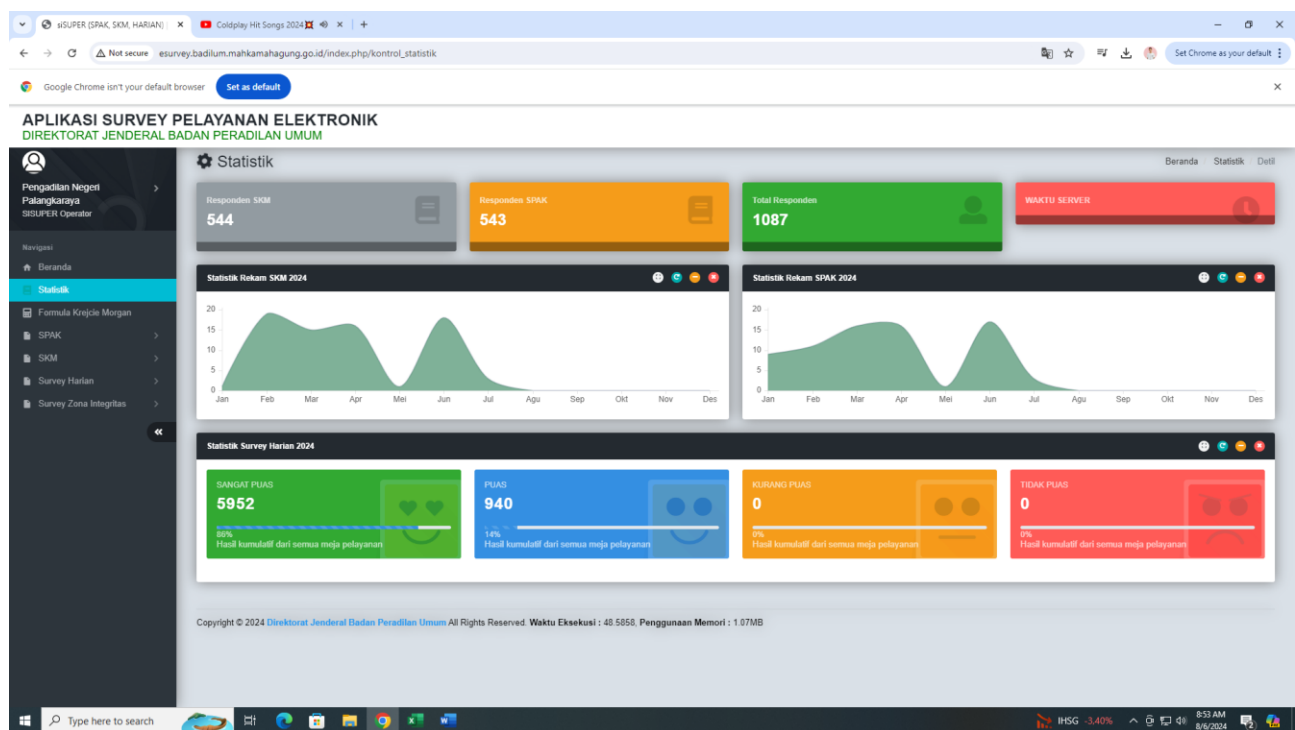
179	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 1 Oktober 2024 10:16:08 WIB
180	INZAGE	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 22 Oktober 2024 11:50:44 WIB
181	INZAGE	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Oktober 2024 10:55:26 WIB
182	INZAGE	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 7 Oktober 2024 09:14:54 WIB
183	INZAGE	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 4 Oktober 2024 10:07:28 WIB
184	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 30 Oktober 2024 11:22:42 WIB
185	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 30 Oktober 2024 09:53:20 WIB
186	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Oktober 2024 14:32:01 WIB
187	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Oktober 2024 08:41:13 WIB
188	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Oktober 2024 14:37:37 WIB
189	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Rabu, 23 Oktober 2024 13:45:08 WIB
190	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Oktober 2024 11:57:48 WIB
191	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Oktober 2024 10:35:41 WIB
192	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Oktober 2024 10:22:04 WIB
193	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Oktober 2024 09:32:55 WIB
194	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Oktober 2024 09:11:33 WIB
195	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Senin, 21 Oktober 2024 13:36:20 WIB
196	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 21 Oktober 2024 13:20:03 WIB
197	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 17 Oktober 2024 13:51:15 WIB
198	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 17 Oktober 2024 09:49:58 WIB
199	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Oktober 2024 14:31:50 WIB
200	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Oktober 2024 14:20:39 WIB
201	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Rabu, 16 Oktober 2024 14:08:07 WIB
202	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Rabu, 16 Oktober 2024 14:00:14 WIB
203	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Oktober 2024 13:49:28 WIB
204	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Oktober 2024 13:31:24 WIB
205	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Oktober 2024 11:40:27 WIB
206	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Oktober 2024 10:05:06 WIB
207	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Oktober 2024 09:42:07 WIB
208	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Oktober 2024 09:08:35 WIB
209	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Oktober 2024 13:59:10 WIB

210	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 14 Oktober 2024 14:35:38 WIB
211	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 14 Oktober 2024 11:28:46 WIB
212	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 14 Oktober 2024 11:26:33 WIB
213	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Oktober 2024 13:27:22 WIB
214	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Oktober 2024 08:58:11 WIB
215	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Oktober 2024 10:21:00 WIB
216	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 7 Oktober 2024 11:04:10 WIB
217	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 7 Oktober 2024 10:17:53 WIB
218	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 4 Oktober 2024 11:15:06 WIB
219	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 3 Oktober 2024 13:48:45 WIB
220	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 3 Oktober 2024 13:39:23 WIB
221	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 3 Oktober 2024 13:33:34 WIB
222	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Oktober 2024 11:48:45 WIB
223	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Oktober 2024 10:05:04 WIB
224	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Oktober 2024 09:12:35 WIB
225	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Oktober 2024 09:03:23 WIB
226	PHI	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Oktober 2024 14:30:52 WIB
227	PHI	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 22 Oktober 2024 09:36:46 WIB
228	PHI	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 18 Oktober 2024 09:12:21 WIB
229	PHI	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Oktober 2024 14:00:47 WIB
230	PHI	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Oktober 2024 11:56:00 WIB
231	PHI	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 11 Oktober 2024 14:09:13 WIB
232	PHI	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Oktober 2024 14:11:21 WIB
233	PHI	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Oktober 2024 09:18:43 WIB
234	PHI	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 7 Oktober 2024 10:49:27 WIB
235	PHI	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Oktober 2024 15:02:51 WIB
236	PHI	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Oktober 2024 09:21:58 WIB
237	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 30 Oktober 2024 09:18:28 WIB
238	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Oktober 2024 15:40:31 WIB
239	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Oktober 2024 14:38:02 WIB
240	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Oktober 2024 15:19:42 WIB

241	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Oktober 2024 11:32:43 WIB
242	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 21 Oktober 2024 13:20:47 WIB
243	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 18 Oktober 2024 14:58:01 WIB
244	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 17 Oktober 2024 15:45:23 WIB
245	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Kamis, 17 Oktober 2024 14:22:07 WIB
246	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Oktober 2024 16:07:53 WIB
247	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Selasa, 15 Oktober 2024 14:29:01 WIB
248	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 14 Oktober 2024 11:56:02 WIB
249	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Senin, 14 Oktober 2024 11:29:27 WIB
250	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Oktober 2024 14:24:18 WIB
251	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Oktober 2024 09:47:05 WIB
252	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Oktober 2024 15:39:21 WIB
253	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Oktober 2024 09:19:25 WIB
254	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 7 Oktober 2024 11:45:23 WIB
255	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 4 Oktober 2024 14:26:24 WIB
256	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 3 Oktober 2024 15:01:15 WIB
257	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 3 Oktober 2024 13:40:55 WIB
258	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 22 Oktober 2024 11:40:44 WIB
259	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 17 Oktober 2024 09:51:35 WIB
260	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Oktober 2024 08:34:54 WIB
261	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Oktober 2024 09:48:22 WIB
262	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 7 Oktober 2024 13:26:09 WIB

Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA pada bulan Oktober 2024 telah mulai menggunakan inovasi dari Ditjen Badilum dalam melakukan Survei Harian terhadap pengguna layanan PTSP yakni Aplikasi Si Super, yang mana untuk proses perhitungan indeks telah dilakukan oleh sistem.





Data hasil Survei Harian ditarik setiap minggu yakni pada hari Jumat oleh petugas penarikan data survey harian pada Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA, setelah pelayanan pada meja PTSP ditutup untuk kemudian dibuat laporan evaluasi dan monitoringnya setiap bulan.

Kendala yang sering dihadapi oleh pengguna layanan/responden dalam pengisian survei harian di Aplikasi Si Super yakni permasalahan waktu pengisian dikarenakan responden akan menghadiri sidang atau keperluan lainnya yang lebih mendesak serta adanya gangguan jaringan pada saat responden menginput jawabannya surveinya.

Solusi yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA terhadap kendala yang dihadapi dalam pengisian survei harian oleh pengguna layanan yakni dengan lebih meningkatkan dan memaksimalkan pelayanan petugas PTSP agar senantiasa mengingatkan pengguna layanan untuk mengisi survei harian dengan menjelaskan pentingnya pengisian survey harian untuk kemajuan layanan Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA serta berkoordinasi dengan petugas teknis untuk lebih memperhatikan jaringan internet di layanan PTSP sehingga tidak menjadi penghambat pada saat pengisian survey harian.

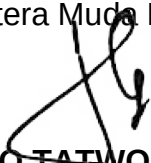
Demikianlah laporan ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA dengan sebenar-benarnya.

Palangka Raya, 1 November 2024

Mengetahui,

Wakil Ketua Pengadilan Negeri Palangkaraya

Panitera Muda Hukum,


KUNCORO TATWO PRATISTO,
S.H.

NIP 19710117 199503 1 001



MUHAMMAD RAMDES, S.H.
NIP 19671214 199203 1 001

Petugas Pembuat Laporan,



GILANG RAHADIAN SAPUTRA, S.H.
NIP 20010701 202405 1 001