



**PENGADILAN NEGERI
PALANGKARAYA**

Laporan Monitoring dan Evaluasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat Desember 2024

Pengadilan Negeri Palangkaraya
Jl. Diponegoro No. 21
Kel. Langkai, Kec. Pahandut, Kota Palangka Raya
Kalimantan Tengah, 73111
<https://pn-palangkaraya.go.id>
surat@pn-palangkaraya.go.id
Telp. (0536) 3221870

© Kepaniteraan Hukum PN Palangkaraya

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

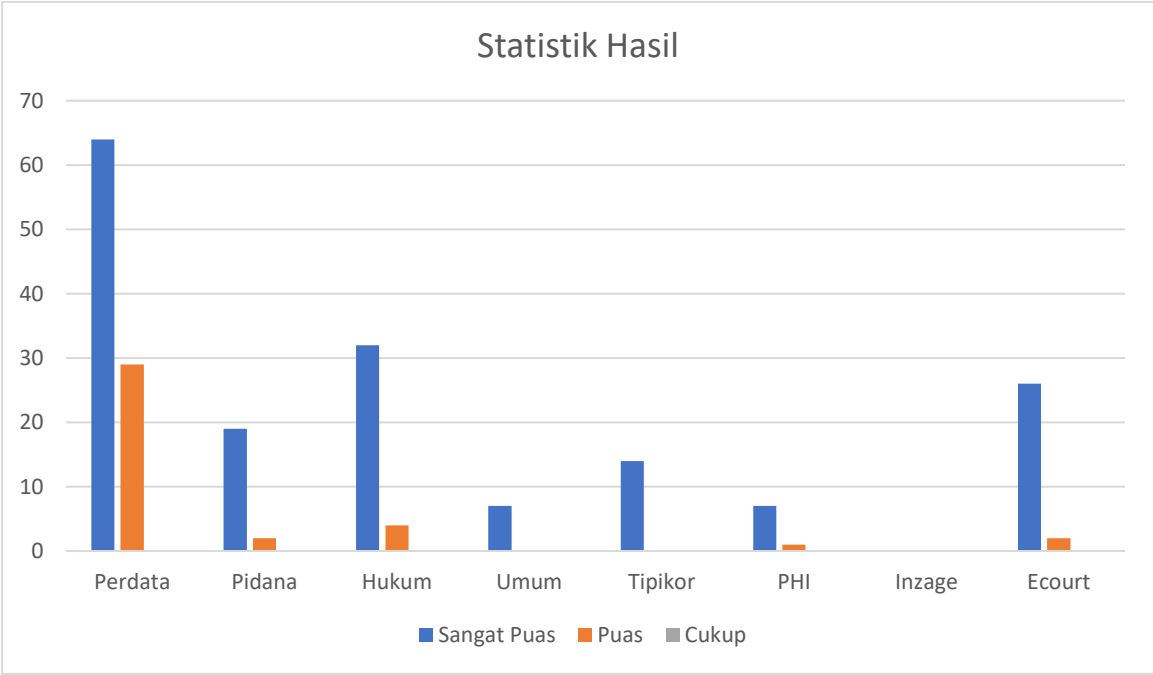
Survei Harian yang dilaksanakan oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA, dan hasil pelaksanaan dari Survei Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para karyawan Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA terutama di meja PTSP.

Adapun hasil dari pelaksanaan Survei Harian yang dilaksanakan periode Desember 2024, adalah sebagai berikut :

Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat
Periode : Desember Tahun 2024

No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Perdata	19	7	-	-	26
2	Pidana	6	-	-	-	6
3	Hukum	8	5	-	-	13
4	Umum	4	-	-	-	4
5	Tipikor	2	-	-	-	2
6	PHI	2	-	-	-	2
7	Inzage	-	-	-	-	-
8	Ecourt	11	-	-	-	11
Total		52	12	-	-	64
Skor Likert (Likert : Kriteria Survei)		Sangat Puas X 4	Puas x 3	Kurang Puas X 2	Tidak Puas x 1	Total (A+B+C+D)
		208	36	-	-	244
Skor Maksimum (Jumlah Responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4 64 x 4 = 256				
Indeks (%) (Total Skor/Skor Maksimum) x 100%		(244/256) x 100%		95,31%		

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
PERIODE DESEMBER 2024
PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA KELAS IA



Matrik responden survey harian periode bulan Desember Tahun 2024

No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Perdata	19	7	-	-	26
2	Pidana	6	-	-	-	6
3	Hukum	8	5	-	-	13
4	Umum	4	-	-	-	4
5	Tipikor	2	-	-	-	2
6	PHI	2	-	-	-	2
7	Inzage	-	-	-	-	-
8	Ecourt	11	-	-	-	11
Total		52	12	-	-	64

Dari tabel Matrik responden diatas survey harian pada Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA periode bulan Desember Tahun 2024 menggunakan Aplikasi Si Super diikuti oleh 64 responden.

DATA REKAPITULASI SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT
PERIODE DESEMBER TAHUN 2024

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum
Periode 2 Desember s/d 31 Desember 2024

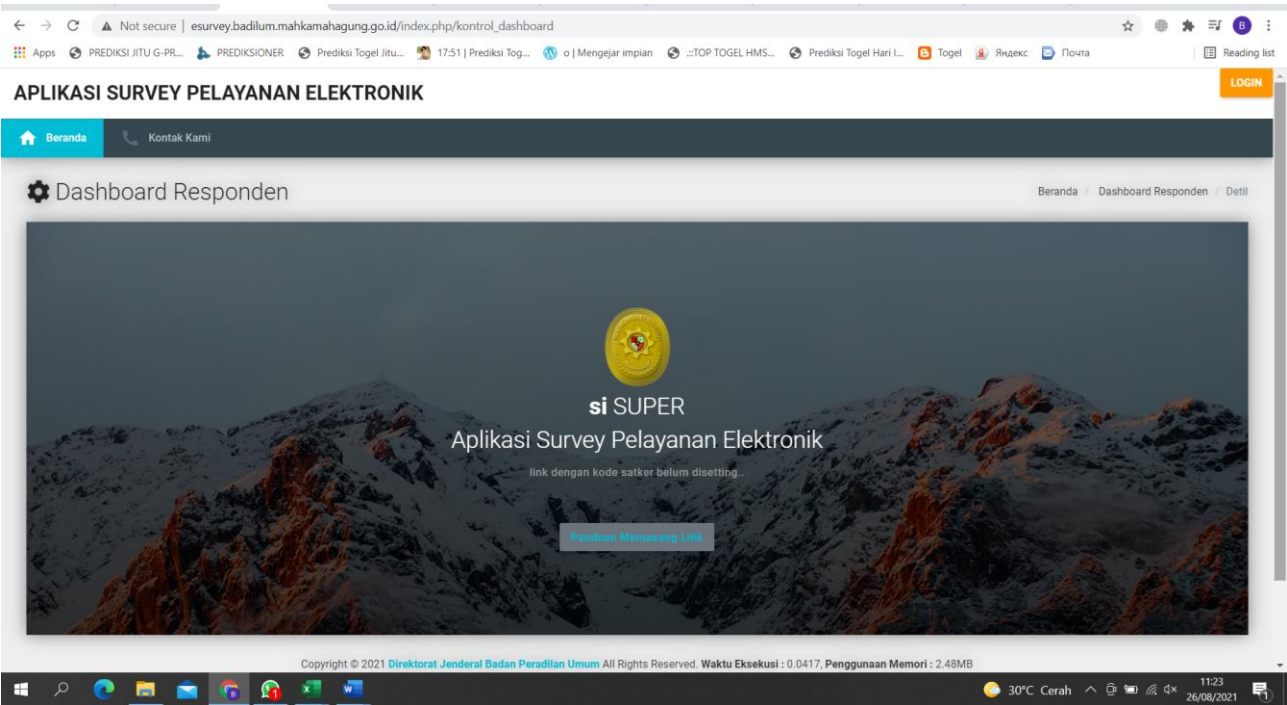
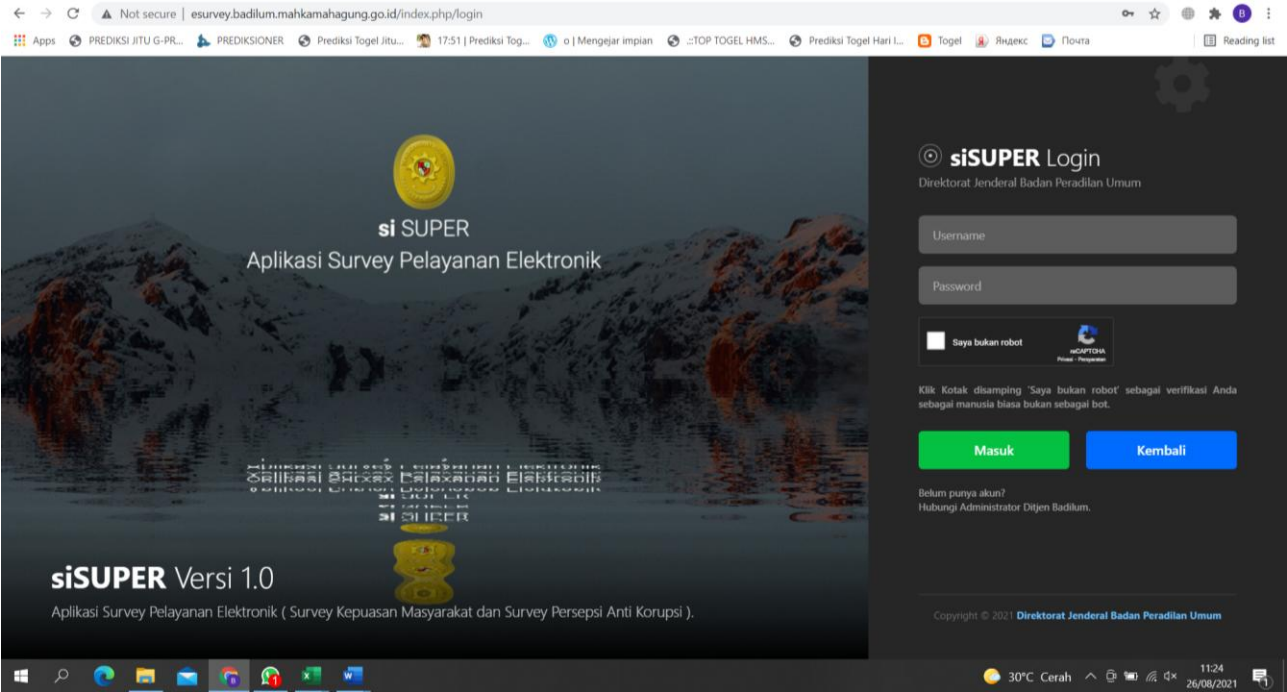
No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 23 Desember 2024 14:16:12 WIB
2.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Desember 2024 12:01:02 WIB
3.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Desember 2024 11:59:41 WIB
4.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Desember 2024 10:36:56 WIB
5.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 2 Desember 2024 13:54:46 WIB
6.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 2 Desember 2024 10:45:03 WIB
7.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Desember 2024 10:12:12 WIB
8.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Desember 2024 09:45:13 WIB
9.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Selasa, 24 Desember 2024 15:58:58 WIB
10.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Desember 2024 15:53:51 WIB
11.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Selasa, 24 Desember 2024 15:46:47 WIB
12.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Desember 2024 15:44:39 WIB
13.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Desember 2024 11:18:22 WIB

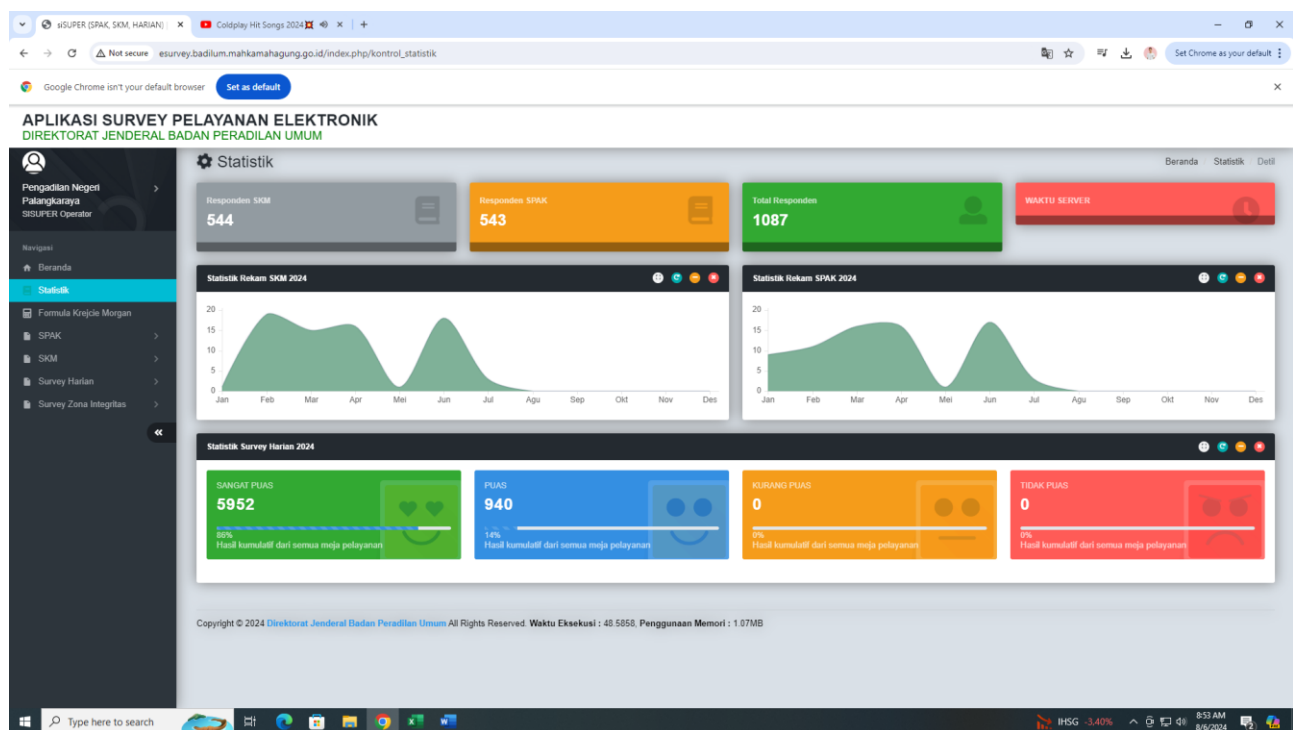
14.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 23 Desember 2024 14:29:07 WIB
15.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 23 Desember 2024 14:16:46 WIB
16.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Desember 2024 12:00:09 WIB
17.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Desember 2024 11:35:22 WIB
18.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Kamis, 19 Desember 2024 11:22:22 WIB
19.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Kamis, 19 Desember 2024 11:11:11 WIB
20.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Desember 2024 10:11:48 WIB
21.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Desember 2024 11:54:23 WIB
22.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Desember 2024 10:40:43 WIB
23.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Desember 2024 15:12:24 WIB
24.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Selasa, 10 Desember 2024 14:20:18 WIB
25.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Selasa, 10 Desember 2024 11:18:49 WIB
26.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Desember 2024 11:04:34 WIB
27.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Desember 2024 10:38:46 WIB
28.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 2 Desember 2024 14:36:02 WIB
29.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 2 Desember 2024 14:11:01 WIB
30.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Senin, 2 Desember 2024 13:51:29 WIB

31.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 2 Desember 2024 10:50:51 WIB
32.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 2 Desember 2024 10:41:32 WIB
33.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 23 Desember 2024 14:22:16 WIB
34.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Kamis, 19 Desember 2024 10:13:37 WIB
35.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Desember 2024 11:57:14 WIB
36.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Selasa, 10 Desember 2024 15:19:15 WIB
37.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Desember 2024 15:13:09 WIB
38.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Desember 2024 14:00:51 WIB
39.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 2 Desember 2024 15:39:07 WIB
40.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Senin, 2 Desember 2024 14:51:25 WIB
41.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 2 Desember 2024 14:35:02 WIB
42.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 2 Desember 2024 14:04:34 WIB
43.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Senin, 2 Desember 2024 13:56:06 WIB
44.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Senin, 2 Desember 2024 11:02:55 WIB
45.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 2 Desember 2024 10:42:21 WIB
46.	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Desember 2024 15:45:18 WIB
47.	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Desember 2024 11:19:12 WIB

48.	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 23 Desember 2024 14:40:30 WIB
49.	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Desember 2024 10:39:28 WIB
50.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 23 Desember 2024 14:44:00 WIB
51.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 23 Desember 2024 14:39:18 WIB
52.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 23 Desember 2024 14:18:21 WIB
53.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Desember 2024 10:12:21 WIB
54.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Desember 2024 11:17:49 WIB
55.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Desember 2024 10:37:37 WIB
56.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Desember 2024 14:35:14 WIB
57.	PHI	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 23 Desember 2024 14:41:08 WIB
58.	PHI	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Desember 2024 10:16:34 WIB
59.	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Desember 2024 10:14:12 WIB
60.	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 2 Desember 2024 15:15:29 WIB

Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA pada bulan November 2024 telah mulai menggunakan inovasi dari Ditjen Badilum dalam melakukan Survei Harian terhadap pengguna layanan PTSP yakni Aplikasi Si Super, yang mana untuk proses perhitungan indeks telah dilakukan oleh sistem.





Data hasil Survei Harian ditarik setiap minggu yakni pada hari Jumat oleh petugas penarikan data survey harian pada Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA, setelah pelayanan pada meja PTSP ditutup untuk kemudian dibuat laporan evaluasi dan monitoringnya setiap bulan.

Kendala yang sering dihadapi oleh pengguna layanan/responden dalam pengisian survei harian di Aplikasi Si Super yakni permasalahan waktu pengisian dikarenakan responden akan menghadiri sidang atau keperluan lainnya yang lebih mendesak serta adanya gangguan jaringan pada saat responden menginput jawabannya surveinya.

Solusi yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA terhadap kendala yang dihadapi dalam pengisian survei harian oleh pengguna layanan yakni dengan lebih meningkatkan dan memaksimalkan pelayanan petugas PTSP agar senantiasa mengingatkan pengguna layanan untuk mengisi survei harian dengan menjelaskan pentingnya pengisian survey harian untuk kemajuan layanan Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA serta berkoordinasi dengan petugas teknis untuk lebih memperhatikan jaringan internet di layanan PTSP sehingga tidak menjadi penghambat pada saat pengisian survey harian.

Demikianlah laporan ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA dengan sebenar-benarnya.

Palangka Raya, 2 Desember 2024

Panitera Muda Hukum,

Mengetahui,
Wakil Ketua Pengadilan Negeri Palangkaraya



KUNCORO TATWO PRATISTO, S.H.
NIP 19710117 199503 1 001



MUHAMMAD RAMDES, S.H.
NIP 19671214 199203 1 001

Petugas Pembuat Laporan,



GILANG RAHADIAN SAPUTRA, S.H.
NIP 20010701 202405 1 001