



**PENGADILAN NEGERI
PALANGKARAYA**

Laporan Monitoring dan Evaluasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat November 2024

Pengadilan Negeri Palangkaraya
Jl. Diponegoro No. 21
Kel. Langkai, Kec. Pahandut, Kota Palangka Raya
Kalimantan Tengah, 73111
<https://pn-palangkaraya.go.id>
surat@pn-palangkaraya.go.id
Telp. (0536) 3221870

© Kepaniteraan Hukum PN Palangkaraya

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

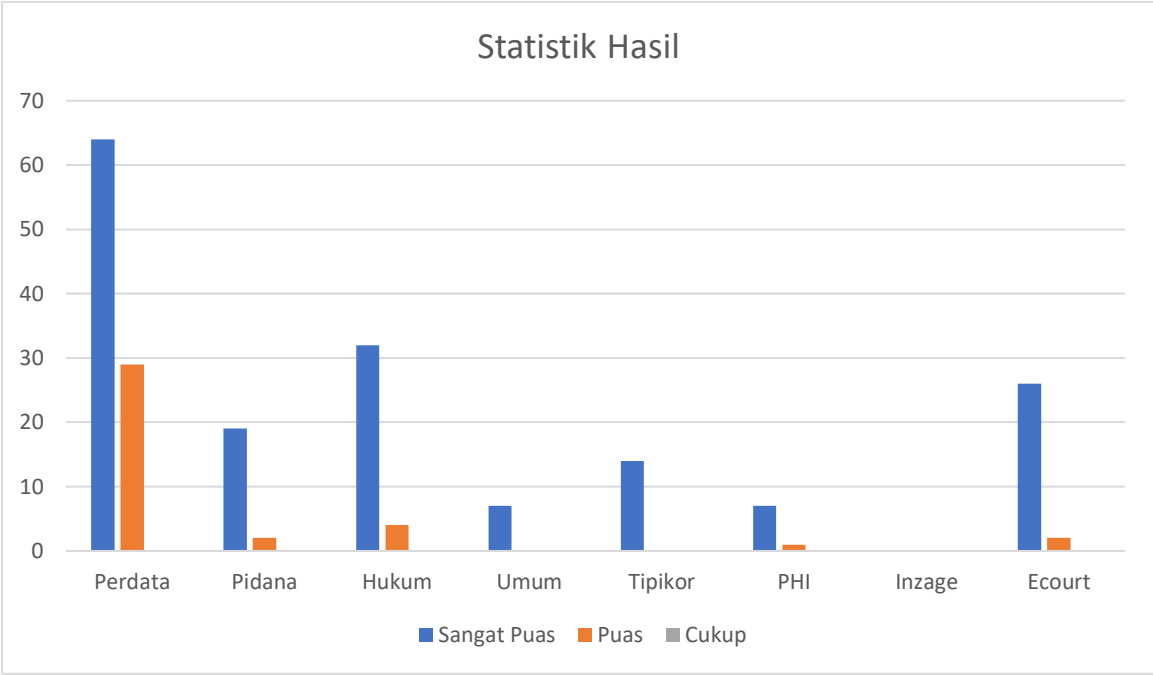
Survei Harian yang dilaksanakan oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA, dan hasil pelaksanaan dari Survei Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para karyawan Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA terutama di meja PTSP.

Adapun hasil dari pelaksanaan Survei Harian yang dilaksanakan periode November 2024, adalah sebagai berikut :

Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat
Periode : Oktober Tahun 2024

No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Perdata	64	29	-	-	93
2	Pidana	19	2	-	-	21
3	Hukum	32	4	-	-	36
4	Umum	7	-	-	-	7
5	Tipikor	14	-	-	-	14
6	PHI	7	1	-	-	8
7	Inzage	-	-	-	-	-
8	Ecourt	26	2	-	-	28
Total		169	38	-	-	207
Skor Likert (Likert : Kriteria Survei)		Sangat Puas X 4	Puas x 3	Kurang Puas X 2	Tidak Puas x 1	Total (A+B+C+D)
		676	114	-	-	790
Skor Maksimum (Jumlah Responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4 207 x 4 = 828				
Indeks (%) (Total Skor/Skor Maksimum) x 100%		(790/828) x 100%		95,41%		

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
PERIODE NOVEMBER 2024
PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA KELAS IA



Matrik responden survey harian periode bulan Oktober Tahun 2024

No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Perdata	64	29	-	-	93
2	Pidana	19	2	-	-	21
3	Hukum	32	4	-	-	36
4	Umum	7	-	-	-	7
5	Tipikor	14	-	-	-	14
6	PHI	7	1	-	-	8
7	Inzage	-	-	-	-	-
8	Ecourt	26	2	-	-	28
Total		169	38	-	-	207

Dari tabel Matrik responden diatas survey harian pada Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA periode bulan November Tahun 2024 menggunakan Aplikasi Si Super diikuti oleh 207 responden.

DATA REKAPITULASI SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT
PERIODE NOVEMBER TAHUN 2024

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum
Periode 1 November s/d 29 November 2024

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 26 November 2024 10:46:34 WIB
2.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 25 November 2024 11:03:03 WIB
3.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 25 November 2024 09:48:52 WIB
4.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 22 November 2024 10:58:09 WIB
5.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Jumat, 22 November 2024 10:31:18 WIB
6.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 22 November 2024 10:25:37 WIB
7.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 November 2024 14:06:26 WIB
8.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 November 2024 13:08:01 WIB
9.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 November 2024 15:26:55 WIB
10.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 18 November 2024 11:56:54 WIB
11.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 November 2024 11:20:07 WIB
12.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 November 2024 11:14:14 WIB
13.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 November 2024 14:56:38 WIB

14.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Selasa, 12 November 2024 09:37:53 WIB
15.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 12 November 2024 09:18:15 WIB
16.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 11 November 2024 11:21:23 WIB
17.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 November 2024 13:57:53 WIB
18.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 November 2024 11:21:37 WIB
19.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 4 November 2024 11:21:50 WIB
20.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 4 November 2024 09:29:00 WIB
21.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 1 November 2024 15:25:28 WIB
22.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 29 November 2024 10:18:47 WIB
23.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 29 November 2024 10:02:50 WIB
24.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 November 2024 14:46:19 WIB
25.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 November 2024 13:53:27 WIB
26.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Kamis, 28 November 2024 11:31:30 WIB
27.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 November 2024 09:34:36 WIB
28.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 November 2024 09:17:26 WIB
29.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 November 2024 09:04:17 WIB
30.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Selasa, 26 November 2024 11:59:46 WIB

31.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Selasa, 26 November 2024 11:17:28 WIB
32.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 26 November 2024 10:29:01 WIB
33.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 26 November 2024 09:59:17 WIB
34.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Senin, 25 November 2024 14:51:14 WIB
35.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 25 November 2024 14:29:13 WIB
36.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 25 November 2024 14:04:48 WIB
37.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Senin, 25 November 2024 14:00:35 WIB
38.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 25 November 2024 11:49:15 WIB
39.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 25 November 2024 11:06:56 WIB
40.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 25 November 2024 09:24:14 WIB
41.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Jumat, 22 November 2024 15:07:51 WIB
42.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 22 November 2024 14:55:09 WIB
43.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 22 November 2024 10:57:17 WIB
44.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Jumat, 22 November 2024 10:31:44 WIB
45.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Jumat, 22 November 2024 10:23:52 WIB
46.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 22 November 2024 10:15:52 WIB
47.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 22 November 2024 10:10:19 WIB

48.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Jumat, 22 November 2024 09:56:28 WIB
49.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 22 November 2024 09:34:25 WIB
50.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 November 2024 15:07:08 WIB
51.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Kamis, 21 November 2024 13:51:45 WIB
52.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 November 2024 13:04:26 WIB
53.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 November 2024 10:46:22 WIB
54.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 November 2024 10:42:08 WIB
55.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 November 2024 08:56:43 WIB
56.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 November 2024 08:42:00 WIB
57.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 November 2024 15:54:09 WIB
58.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 November 2024 15:43:57 WIB
59.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 November 2024 15:24:08 WIB
60.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 November 2024 11:09:37 WIB
61.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 November 2024 10:53:50 WIB
62.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 November 2024 09:44:34 WIB
63.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 18 November 2024 15:51:25 WIB
64.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 18 November 2024 15:38:02 WIB

65.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Senin, 18 November 2024 15:26:00 WIB
66.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 18 November 2024 15:13:02 WIB
67.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 18 November 2024 14:22:17 WIB
68.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 18 November 2024 13:35:21 WIB
69.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Senin, 18 November 2024 11:56:26 WIB
70.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Senin, 18 November 2024 11:19:45 WIB
71.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Senin, 18 November 2024 10:25:22 WIB
72.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 15 November 2024 13:27:13 WIB
73.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 15 November 2024 11:23:13 WIB
74.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 15 November 2024 11:02:38 WIB
75.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 15 November 2024 10:32:09 WIB
76.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Jumat, 15 November 2024 09:28:22 WIB
77.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 November 2024 14:36:09 WIB
78.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 November 2024 11:15:41 WIB
79.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Rabu, 13 November 2024 15:51:21 WIB
80.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 November 2024 15:25:11 WIB
81.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Rabu, 13 November 2024 15:16:39 WIB

82.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Rabu, 13 November 2024 14:14:18 WIB
83.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 November 2024 11:59:21 WIB
84.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 12 November 2024 14:31:31 WIB
85.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 12 November 2024 14:17:39 WIB
86.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 12 November 2024 09:19:34 WIB
87.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 11 November 2024 15:43:23 WIB
88.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Senin, 11 November 2024 15:29:14 WIB
89.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 11 November 2024 15:12:15 WIB
90.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Senin, 11 November 2024 11:15:07 WIB
91.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Rabu, 6 November 2024 14:17:08 WIB
92.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 November 2024 13:46:22 WIB
93.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Rabu, 6 November 2024 10:29:02 WIB
94.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 November 2024 10:14:36 WIB
95.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 November 2024 09:53:32 WIB
96.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 November 2024 14:07:12 WIB
97.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 November 2024 13:40:16 WIB
98.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 November 2024 10:20:37 WIB

99.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 4 November 2024 15:57:33 WIB
100.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 4 November 2024 15:30:14 WIB
101.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Senin, 4 November 2024 15:23:50 WIB
102.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 4 November 2024 15:10:10 WIB
103.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Senin, 4 November 2024 14:31:03 WIB
104.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 4 November 2024 14:04:24 WIB
105.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 4 November 2024 11:00:28 WIB
106.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Senin, 4 November 2024 09:13:55 WIB
107.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 1 November 2024 15:15:42 WIB
108.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Jumat, 1 November 2024 14:55:16 WIB
109.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Jumat, 1 November 2024 14:43:01 WIB
110.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 1 November 2024 13:34:25 WIB
111.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Jumat, 1 November 2024 11:22:57 WIB
112.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 1 November 2024 11:04:05 WIB
113.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 1 November 2024 09:24:00 WIB
114.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Jumat, 1 November 2024 09:16:26 WIB
115.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 November 2024 14:17:42 WIB

116.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 November 2024 13:44:10 WIB
117.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 November 2024 08:41:47 WIB
118.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 26 November 2024 10:00:07 WIB
119.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 25 November 2024 11:48:47 WIB
120.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 25 November 2024 10:56:15 WIB
121.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 22 November 2024 14:57:32 WIB
122.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 22 November 2024 14:43:26 WIB
123.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Kamis, 21 November 2024 13:59:18 WIB
124.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 November 2024 13:28:07 WIB
125.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 November 2024 08:57:33 WIB
126.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 November 2024 14:54:49 WIB
127.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 November 2024 10:34:12 WIB
128.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 18 November 2024 15:16:24 WIB
129.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 18 November 2024 13:36:01 WIB
130.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Kamis, 14 November 2024 14:35:20 WIB
131.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 November 2024 11:30:36 WIB
132.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 November 2024 11:21:16 WIB

133.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 November 2024 11:14:53 WIB
134.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 November 2024 15:40:02 WIB
135.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 November 2024 14:16:10 WIB
136.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 12 November 2024 14:24:42 WIB
137.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 12 November 2024 11:14:56 WIB
138.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 12 November 2024 09:36:22 WIB
139.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 11 November 2024 11:16:12 WIB
140.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 November 2024 13:42:15 WIB
141.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 November 2024 09:55:07 WIB
142.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 November 2024 15:29:27 WIB
143.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 November 2024 13:52:06 WIB
144.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Selasa, 5 November 2024 13:41:21 WIB
145.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 November 2024 11:22:03 WIB
146.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 November 2024 09:10:36 WIB
147.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 November 2024 08:34:34 WIB
148.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 4 November 2024 15:19:47 WIB
149.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Senin, 4 November 2024 11:50:43 WIB

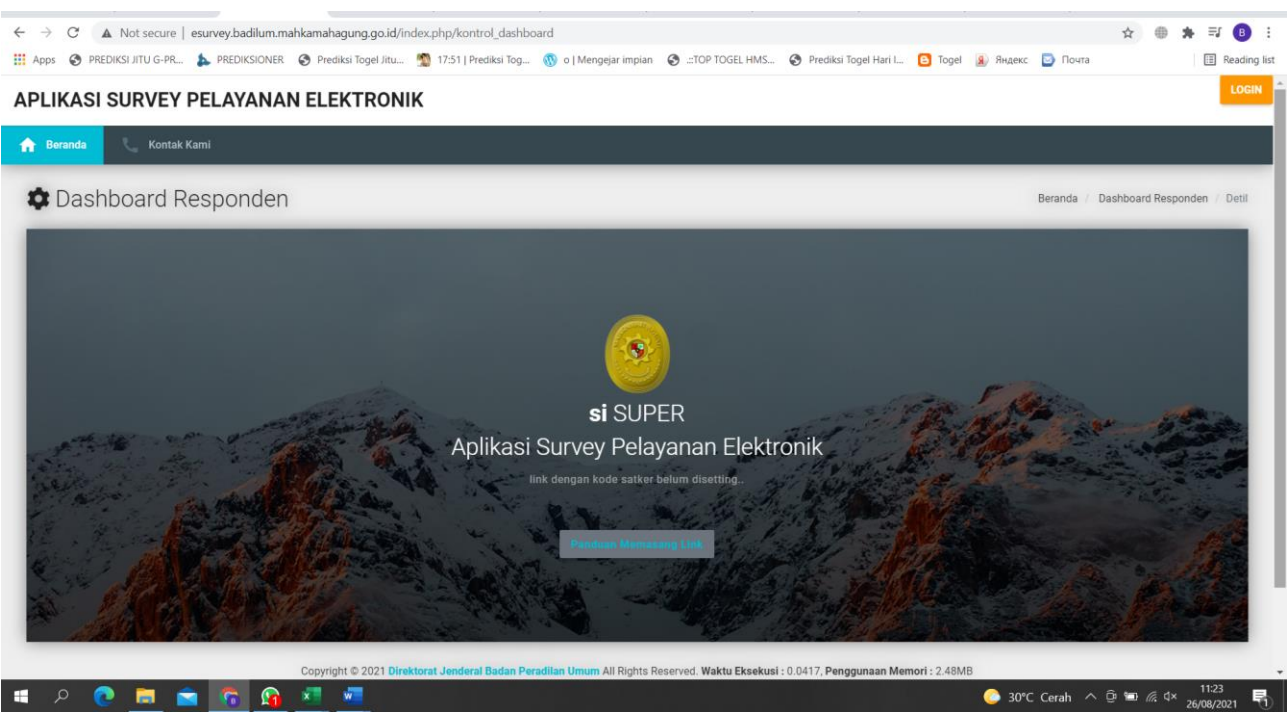
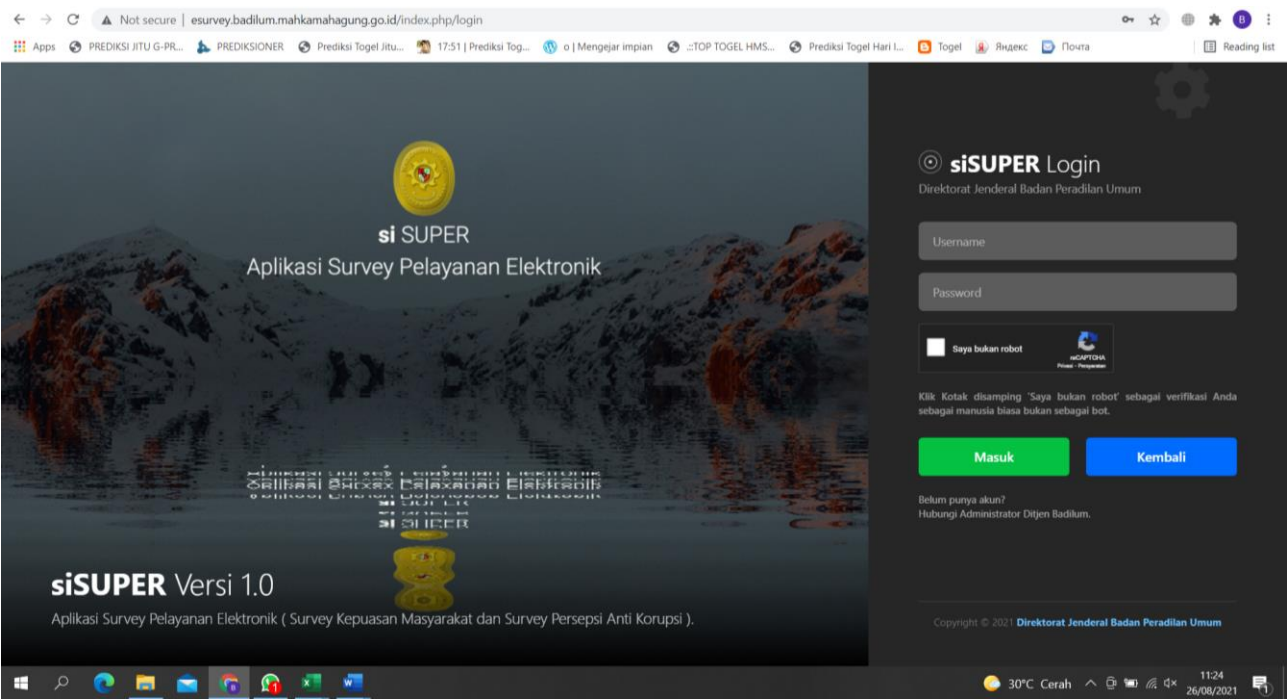
150.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 1 November 2024 11:02:56 WIB
151.	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 29 November 2024 15:29:45 WIB
152.	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 25 November 2024 09:42:30 WIB
153.	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 November 2024 14:29:59 WIB
154.	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 18 November 2024 09:37:24 WIB
155.	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 November 2024 14:53:30 WIB
156.	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 November 2024 10:44:00 WIB
157.	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 1 November 2024 11:23:48 WIB
158.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 29 November 2024 14:50:42 WIB
159.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 November 2024 11:31:02 WIB
160.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 November 2024 10:13:24 WIB
161.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 25 November 2024 11:21:42 WIB
162.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 25 November 2024 09:24:56 WIB
163.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 22 November 2024 10:04:04 WIB
164.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Jumat, 22 November 2024 09:31:28 WIB
165.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 November 2024 13:14:49 WIB
166.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 November 2024 10:41:24 WIB

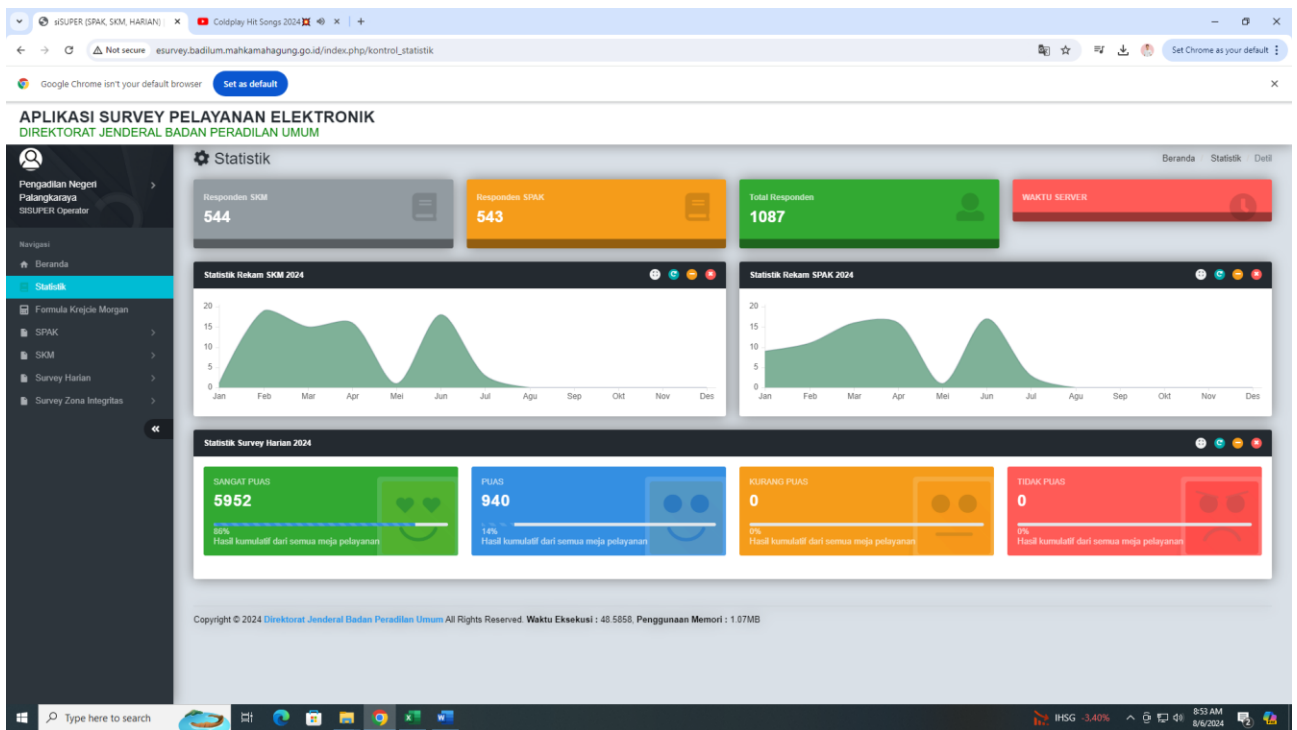
167.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 November 2024 14:27:08 WIB
168.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 18 November 2024 15:18:10 WIB
169.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 18 November 2024 10:58:04 WIB
170.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 November 2024 13:43:01 WIB
171.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 November 2024 11:35:05 WIB
172.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 November 2024 14:52:42 WIB
173.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 November 2024 14:17:22 WIB
174.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 November 2024 11:42:14 WIB
175.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 12 November 2024 14:51:33 WIB
176.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 12 November 2024 13:57:50 WIB
177.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 11 November 2024 15:31:30 WIB
178.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 November 2024 13:42:47 WIB
179.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 November 2024 09:33:05 WIB
180.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Senin, 4 November 2024 10:03:43 WIB
181.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 4 November 2024 09:12:04 WIB
182.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 4 November 2024 09:04:28 WIB
183.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 1 November 2024 14:31:12 WIB

184.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 1 November 2024 11:21:05 WIB
185.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 1 November 2024 11:03:25 WIB
186.	PHI	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 29 November 2024 11:22:46 WIB
187.	PHI	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 November 2024 14:22:41 WIB
188.	PHI	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 22 November 2024 10:00:33 WIB
189.	PHI	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 22 November 2024 08:59:34 WIB
190.	PHI	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 November 2024 13:52:24 WIB
191.	PHI	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Kamis, 21 November 2024 13:34:07 WIB
192.	PHI	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 November 2024 14:26:24 WIB
193.	PHI	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 18 November 2024 09:31:37 WIB
194.	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 29 November 2024 15:34:46 WIB
195.	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 November 2024 14:27:52 WIB
196.	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 26 November 2024 10:28:21 WIB
197.	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 26 November 2024 10:01:31 WIB
198.	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 November 2024 15:14:41 WIB
199.	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 November 2024 09:07:03 WIB
200.	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 November 2024 15:36:59 WIB

201.	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 November 2024 14:59:04 WIB
202.	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 November 2024 14:54:27 WIB
203.	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 12 November 2024 11:28:29 WIB
204.	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 11 November 2024 15:26:49 WIB
205.	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 6 November 2024 13:44:05 WIB
206.	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 5 November 2024 15:44:36 WIB
207.	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 1 November 2024 13:39:56 WIB

Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA pada bulan November 2024 telah mulai menggunakan inovasi dari Ditjen Badilum dalam melakukan Survei Harian terhadap pengguna layanan PTSP yakni Aplikasi Si Super, yang mana untuk proses perhitungan indeks telah dilakukan oleh sistem.





Data hasil Survei Harian ditarik setiap minggu yakni pada hari Jumat oleh petugas penarikan data survey harian pada Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA, setelah pelayanan pada meja PTSP ditutup untuk kemudian dibuat laporan evaluasi dan monitoringnya setiap bulan.

Kendala yang sering dihadapi oleh pengguna layanan/responden dalam pengisian survei harian di Aplikasi Si Super yakni permasalahan waktu pengisian dikarenakan responden akan menghadiri sidang atau keperluan lainnya yang lebih mendesak serta adanya gangguan jaringan pada saat responden menginput jawabannya surveinya.

Solusi yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA terhadap kendala yang dihadapi dalam pengisian survei harian oleh pengguna layanan yakni dengan lebih meningkatkan dan memaksimalkan pelayanan petugas PTSP agar senantiasa mengingatkan pengguna layanan untuk mengisi survei harian dengan menjelaskan pentingnya pengisian survey harian untuk kemajuan layanan Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA serta berkoordinasi dengan petugas teknis untuk lebih memperhatikan jaringan internet di layanan PTSP sehingga tidak menjadi penghambat pada saat pengisian survey harian.

Demikianlah laporan ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA dengan sebenar-benarnya.

Palangka Raya, 2 Desember 2024

Mengetahui,

Wakil Ketua Pengadilan Negeri Palangkaraya

Panitera Muda Hukum,



KUNCORO TATWO PRATISTO, S.H.
NIP 19710117 199503 1 001



MUHAMMAD RAMDES, S.H.
NIP 19671214 199203 1 001

Petugas Pembuat Laporan,



GILANG RAHADIAN SAPUTRA, S.H.
NIP 20010701 202405 1 001