

**MONITORING, EVALUASI DAN TINDAK LANJUT
LAPORAN SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TERHADAP PELAYANAN DI PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA
PERIODE OKTOBER – DESEMBER 2024**

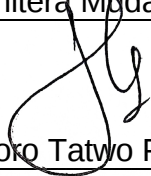


TAHUN 2024

**MONITORING, EVALUASI DAN TINDAK LANJUT LAPORAN SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TERHADAP PELAYANAN DI PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA
PERIODE OKTOBER S.D. DESEMBER 2024**

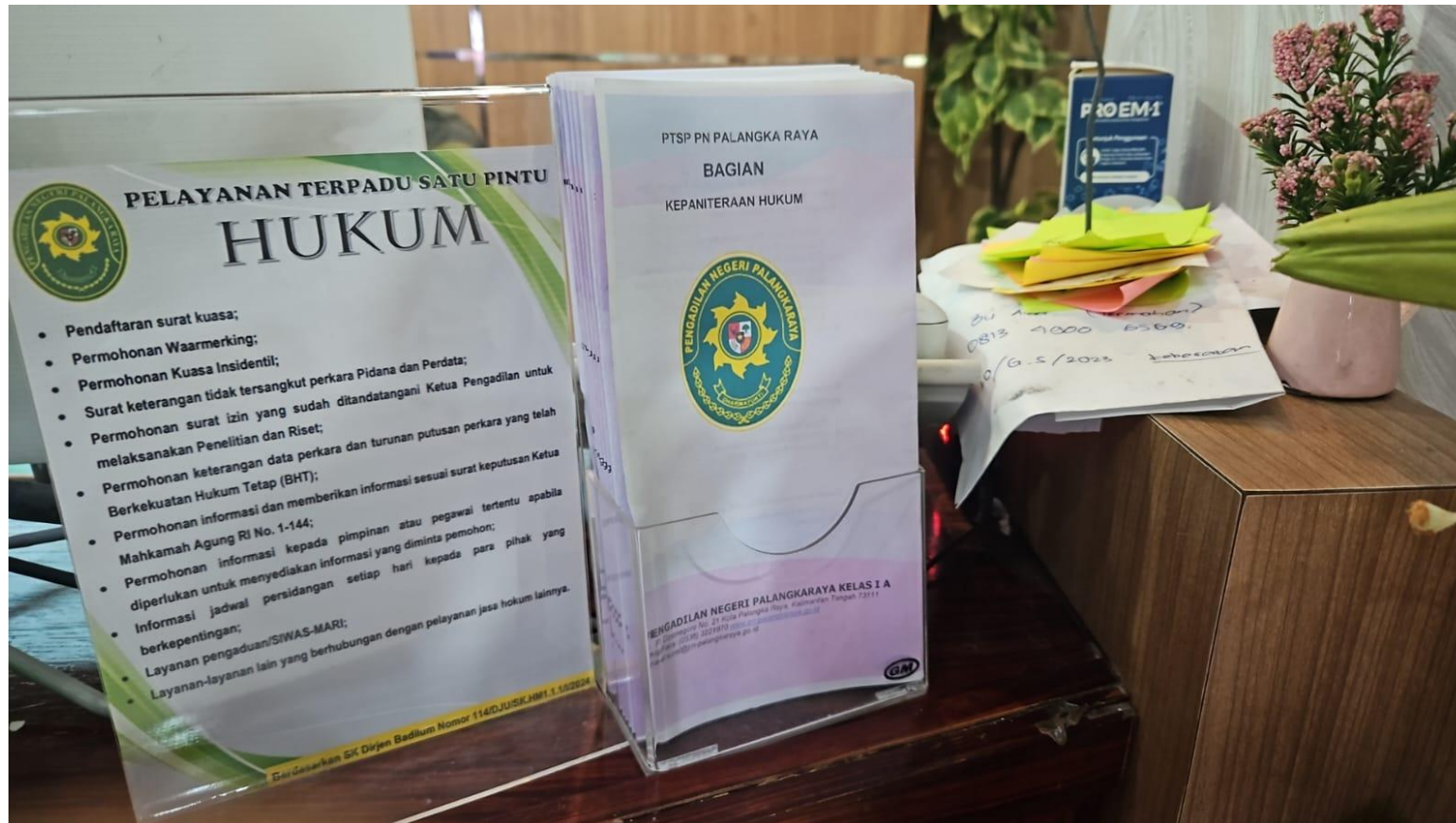
NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	3 (tiga) nilai terendah dari unsure survey kepuasan masyarakat (SKM) Pengadilan Negeri Palangkaraya Periode Triwulan Ke-3 Periode Juli s.d September 2024	Dari hasil pengelolaan data Sisuper Pengadilan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Pengadilan Negeri Palangkaraya SKM Periode Oktober s.d Desember 2024 responden ada 40 orang, jumlah tersebut didapat dari data Sisuper di anjungan area PTSP dan surat yang dikirim ke Satker Pengadilan Negeri Palangkaraya untuk mengisi SiSuper. Terdapat 3 nilai terendah dari 9 unsur Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yaitu : 1. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan diunit ini? 2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? 3. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?	Rekomendasi atas monitoring dan evaluasi 3 (tiga) terendah agar segera dilaksanakan untuk perbaikan terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Palangkaraya.
2	Prosedur (U2)	Unsur Prosedur unsur nomor 2 dari 9 unsur SKM dengan pertanyaan sebagai berikut : Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan? Hasil analisis unsur persyaratan yaitu : • Nilai A (4) dengan jawaban sangat sesuai berjumlah 120 • Nilai B (3) dengan jawaban sesuai berjumlah 3	Melakukan sosialisasi dengan memberikan pemahaman mengenai persyaratan dan kecepatan setiap pelayanan melalui booklet.

		• Nilai C (2) dengan jawaban kurang sesuai berjumlah 0 • Nilai D (1) dengan jawaban tidak sesuai berjumlah 0	
3	Waktu Pelayanan (U3)	Unsur Waktu Pelayanan merupakan unsure nomor 3 dari 9 unsur SKM dengan pertanyaan sebagai berikut : Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? Hasil analisis unsur waktu pelayanan yaitu : • Nilai A (4) dengan jawaban tidak ada berjumlah 120 • Nilai B (3) dengan jawaban jarang ada berjumlah 3 • Nilai C (2) dengan jawaban sering ada berjumlah 0 • Nilai D (1) dengan jawaban selalu ada berjumlah 0	maka tindak lanjut guna memaksimalkan waktu pelayanan adalah dengan memberikan kompensasi, dan peringatan batas waktu pelayanan;
4	Kompetensi Pelaksana (U5)	Unsur Persyaratan merupakan unsur nomor 6 dari 9 unsur SKM dengan pertanyaan sebagai berikut : Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? Hasil analisis unsur kompetensi pelaksana yaitu : • Nilai A (4) dengan jawaban Sangat sesuai berjumlah 120 • Nilai B (3) dengan jawaban sesuai berjumlah 3 • Nilai C (2) dengan jawaban Kurang sesuai berjumlah 0 • Nilai D (1) dengan jawaban Tidak sesuai berjumlah 0	Melakukan briefing seetaip pagi dengan membekali para pelaksana dan mengingatkan pentingnya pengetahuan tentang SOP pelayanan.

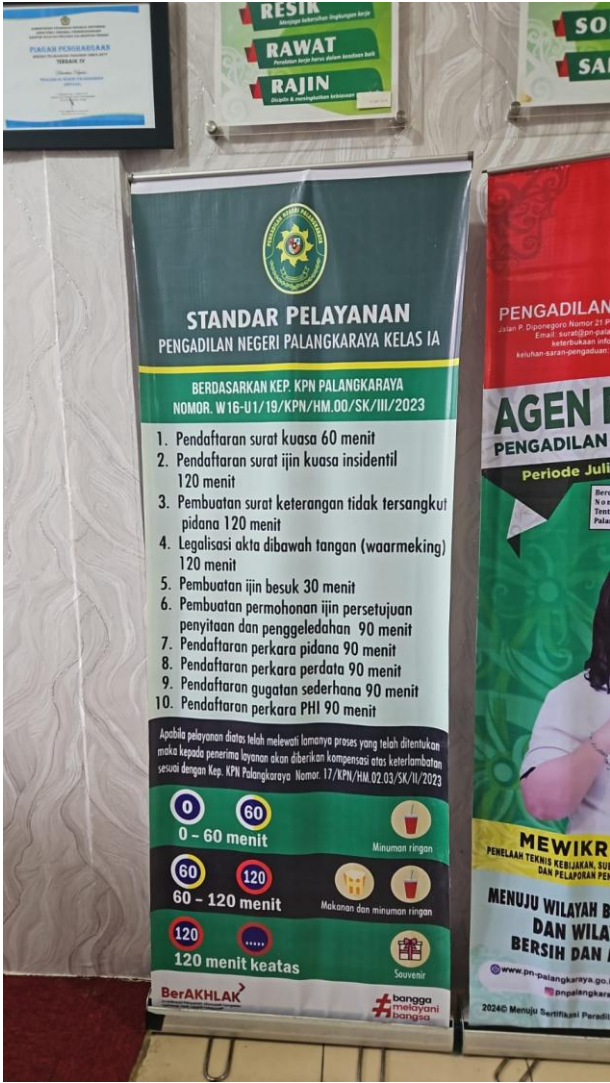
Palangka Raya, 2 Januari 2025	
Panitera	Panitera Muda Hukum
 Mansyah, SH	 Kuncoro Tatwo Pratisto,SH

EVIDEN

1. Foto Bookleet Prosedur Layanan



2. Foto Banner Waktu Pelayanan dan Kompensasi



3. Foto Briefing

