

**MONITORING, EVALUASI DAN TINDAK LANJUT
LAPORAN SURVEY INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
TERHADAP PELAYANAN DI PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA
PERIODE OKTOBER-DESEMBER 2024**



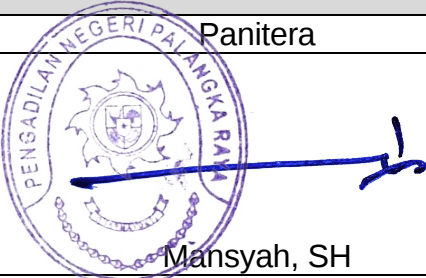
TAHUN 2024

**MONITORING, EVALUASI DAN TINDAK LANJUT LAPORAN SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TERHADAP PELAYANAN DI PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA
PERIODE OKTOBER S.D. DESEMBER 2024**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	3 (tiga) nilai terendah dari unsur survey indeks persepsi anti korupsi (IPAK) Pengadilan Negeri Palangkaraya Periode Triwulan Ke-2 Periode April s.d Juni 2024	Dari hasil pengelolaan data Sisuper Pengadilan survey indeks persepsi anti korupsi (IPAK) Pengadilan Negeri Palangkaraya Periode Triwulan Ke-4 Periode Oktober s.d Desember 2024 responden ada 30 orang, jumlah tersebut didapat dari data Sisuper di anjungan area PTSP dan surat yang dikirim ke Satker Pengadilan Negeri Palangkaraya untuk mengisi SiSuper. Terdapat 3 nilai terendah dari 10 unsur survey indeks persepsi anti korupsi yaitu : 1. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku? 2. Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ? 3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara ?	Rekomendasi atas monitoring dan evaluasi 3 (tiga) terendah agar segera dilaksanakan untuk perbaikan terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Palangkaraya

TINDAK LANJUT UNSUR 3 NILAI TERENDAH
SURVEY INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PERIODE TRIWULAN IV OKTOBER-DESEMBER 2024

NO	NILAI TERENDAH	REKOMENDASI	EVIDEN
1	Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	Senantiasa mengingatkan petugas Pengadilan untuk menaati Standar Operasional Prosedur dengan melakukan briefing setiap pagi.	Briefing
2	Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ?	Mewajibkan petugas untuk memakai tanda pengenal dan memasang banner pengaduan untuk mengantisipasi apabila terdapat pelanggaran penyalah gunaan jabatan.	Foto Tanda Pengenal
3	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara ?	Memasang banner peringatan	Foto Banner

Palangka Raya, 2 Januari 2024	
Panitera	Panitera Muda Hukum
 Mansyah, SH	 Kuncoro Tatwo Pratisto,SH

EVIDEN

1. Foto Briefing Petugas



2. Foto Tanda Pengenal



3. Banner-Banner

