



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
Gedung Sekretariat Mahkamah Agung RI Lantai 3,4 dan 5
Jalan Jenderal Ahmad Yani Kav. 58 ByPass, Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat
Telp. (021) 29079176 Ext.1521, Fax. (021) 29079201



PUBLIKASI SURVEY HARIAN
PELAYANAN PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA

Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat
Periode : Desember Tahun 2024

No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Perdata	19	7	-	-	26
2	Pidana	6	-	-	-	6
3	Hukum	8	5	-	-	13
4	Umum	4	-	-	-	4
5	Tipikor	2	-	-	-	2
6	PHI	2	-	-	-	2
7	Inzage	-	-	-	-	-
8	Ecourt	11	-	-	-	11
Total		52	12	-	-	64
Skor Likert (Likert : Kriteria Survei)		Sangat Puas X 4	Puas x 3	Kurang Puas X 2	Tidak Puas x 1	Total (A+B+C+D)
		208	36	-	-	244
Skor Maksimum (Jumlah Responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4 64 x 4 = 256				
Indeks (%) (Total Skor/Skor Maksimum) x 100%		(244/256) x 100%		95,31%		