



**PENGADILAN NEGERI
PALANGKARAYA**

Laporan Monitoring dan Evaluasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat Januari 2025

Pengadilan Negeri Palangkaraya
Jl. Diponegoro No. 21
Kel. Langkai, Kec. Pahandut, Kota Palangka Raya
Kalimantan Tengah, 73111
<https://pn-palangkaraya.go.id>
surat@pn-palangkaraya.go.id
Telp. (0536) 3221870

© Kepaniteraan Hukum PN Palangkaraya

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

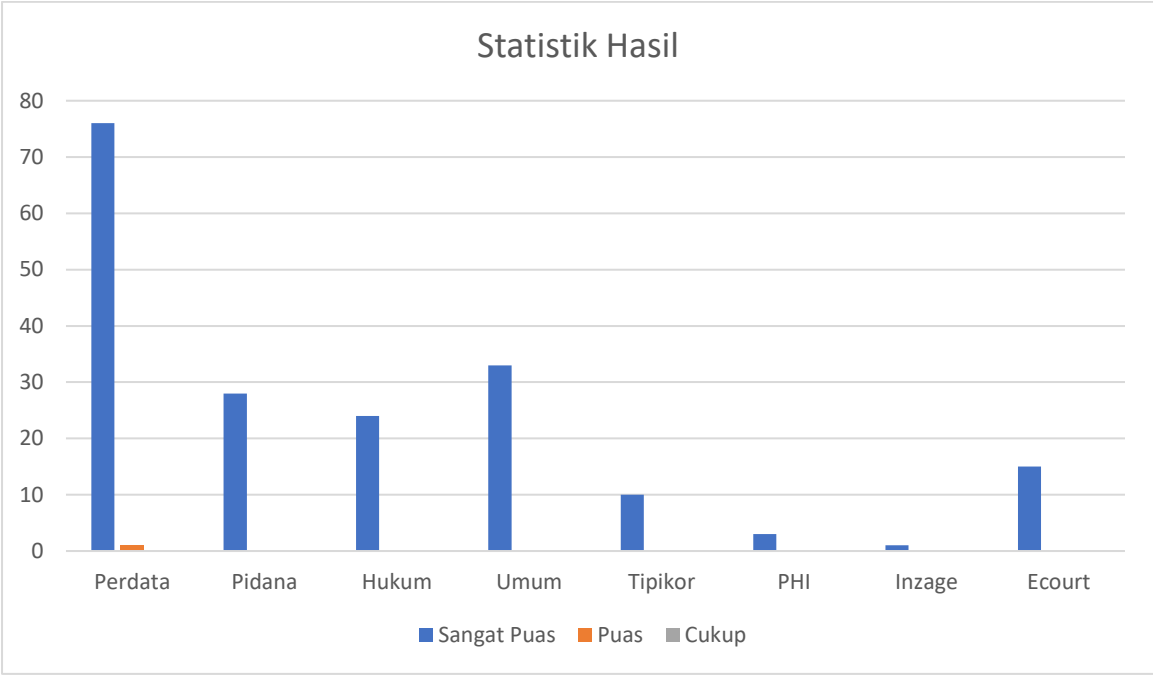
Survei Harian yang dilaksanakan oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA, dan hasil pelaksanaan dari Survei Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para karyawan Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA terutama di meja PTSP.

Adapun hasil dari pelaksanaan Survei Harian yang dilaksanakan periode Januari 2025, adalah sebagai berikut :

Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat
Periode : Januari Tahun 2025

No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Perdata	76	1	-	-	77
2	Pidana	28	-	-	-	28
3	Hukum	24	-	-	-	24
4	Umum	33	-	-	-	33
5	Tipikor	10	-	-	-	10
6	PHI	3	-	-	-	3
7	Inzage	1	-	-	-	1
8	Ecourt	15	-	-	-	15
Total		190	1	-	-	191
Skor Likert (Likert : Kriteria Survei)		Sangat Puas X 4	Puas x 3	Kurang Puas X 2	Tidak Puas x 1	Total (A+B+C+D)
		760	3	-	-	763
Skor Maksimum (Jumlah Responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4 191 x 4 = 764				
Indeks (%) (Total Skor/Skor Maksimum) x 100%		(763/764) x 100%		99,86%		

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
PERIODE DESEMBER 2024
PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA KELAS IA



Matrik responden survey harian periode bulan Desember Tahun 2024

No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Perdata	76	1	-		77
2	Pidana	28	-	-		28
3	Hukum	24	-	-		24
4	Umum	33	-	-		33
5	Tipikor	10	-	-		10
6	PHI	3	-	-		3
7	Inzage	1	-	-		1
8	Ecourt	15	-	-		15
Total		190	1	-	-	191

Dari tabel Matrik responden diatas survey harian pada Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA periode bulan Januari Tahun 2024 menggunakan Aplikasi Si Super diikuti oleh 191 responden.

DATA REKAPITULASI SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT
PERIODE JANUARI TAHUN 2025

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum
Periode 1 Januari s/d 31 Januari 2025

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Januari 2025 16:11:37 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Januari 2025 15:00:02 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Januari 2025 14:57:27 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Januari 2025 10:47:12 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Januari 2025 10:44:38 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Januari 2025 10:39:50 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Januari 2025 10:04:32 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Januari 2025 15:19:51 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Januari 2025 15:17:16 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Januari 2025 15:15:40 WIB
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Januari 2025 15:04:55 WIB
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Januari 2025 10:31:37 WIB
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Januari 2025 09:51:40 WIB
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Januari 2025 09:37:17 WIB
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Januari 2025 13:50:21 WIB
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Januari 2025 11:45:52 WIB
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Januari 2025 09:44:07 WIB
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 15:18:06 WIB
19	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 10:44:05 WIB
20	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 09:22:12 WIB
21	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 09:19:15 WIB
22	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Januari 2025 14:37:45 WIB
23	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Januari 2025 14:05:42 WIB

24	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 20 Januari 2025 16:18:48 WIB
25	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Januari 2025 15:26:47 WIB
26	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Januari 2025 13:32:52 WIB
27	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Januari 2025 10:46:21 WIB
28	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Januari 2025 16:20:08 WIB
29	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Januari 2025 14:58:56 WIB
30	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Januari 2025 14:56:49 WIB
31	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Januari 2025 14:56:25 WIB
32	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Januari 2025 11:47:13 WIB
33	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Januari 2025 11:34:23 WIB
34	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Januari 2025 10:43:14 WIB
35	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Januari 2025 10:02:45 WIB
36	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Januari 2025 09:58:21 WIB
37	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Januari 2025 15:14:29 WIB
38	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Januari 2025 10:30:24 WIB
39	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Januari 2025 09:54:24 WIB
40	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Januari 2025 09:53:05 WIB
41	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Januari 2025 09:48:18 WIB
42	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Januari 2025 09:47:41 WIB
43	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Januari 2025 09:46:46 WIB
44	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Januari 2025 09:38:06 WIB
45	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Januari 2025 15:52:53 WIB
46	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Januari 2025 14:35:08 WIB
47	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Januari 2025 13:52:33 WIB
48	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Januari 2025 13:51:01 WIB
49	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Januari 2025 11:46:44 WIB
50	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Januari 2025 11:45:12 WIB
51	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Januari 2025 11:44:23 WIB
52	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Januari 2025 10:26:08 WIB
53	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Januari 2025 10:26:08 WIB
54	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Januari 2025 10:24:51 WIB

55	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Januari 2025 10:23:23 WIB
56	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Januari 2025 10:20:25 WIB
57	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Januari 2025 10:19:45 WIB
58	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Januari 2025 10:02:28 WIB
59	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Januari 2025 10:00:40 WIB
60	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Januari 2025 09:56:42 WIB
61	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Januari 2025 09:11:32 WIB
62	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Januari 2025 08:49:10 WIB
63	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 15:58:28 WIB
64	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 15:57:11 WIB
65	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 15:49:41 WIB
66	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 15:26:25 WIB
67	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 15:25:04 WIB
68	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 15:23:52 WIB
69	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 15:23:24 WIB
70	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 15:19:47 WIB
71	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 15:18:54 WIB
72	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 15:17:22 WIB
73	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 15:16:23 WIB
74	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 09:37:37 WIB
75	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 09:36:54 WIB
76	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 09:20:48 WIB
77	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Januari 2025 15:35:21 WIB
78	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Januari 2025 15:32:54 WIB
79	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Januari 2025 14:28:35 WIB
80	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Januari 2025 14:27:29 WIB
81	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Januari 2025 14:26:18 WIB
82	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Januari 2025 14:25:33 WIB
83	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Januari 2025 14:24:03 WIB
84	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Januari 2025 14:20:09 WIB
85	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Januari 2025 14:13:30 WIB

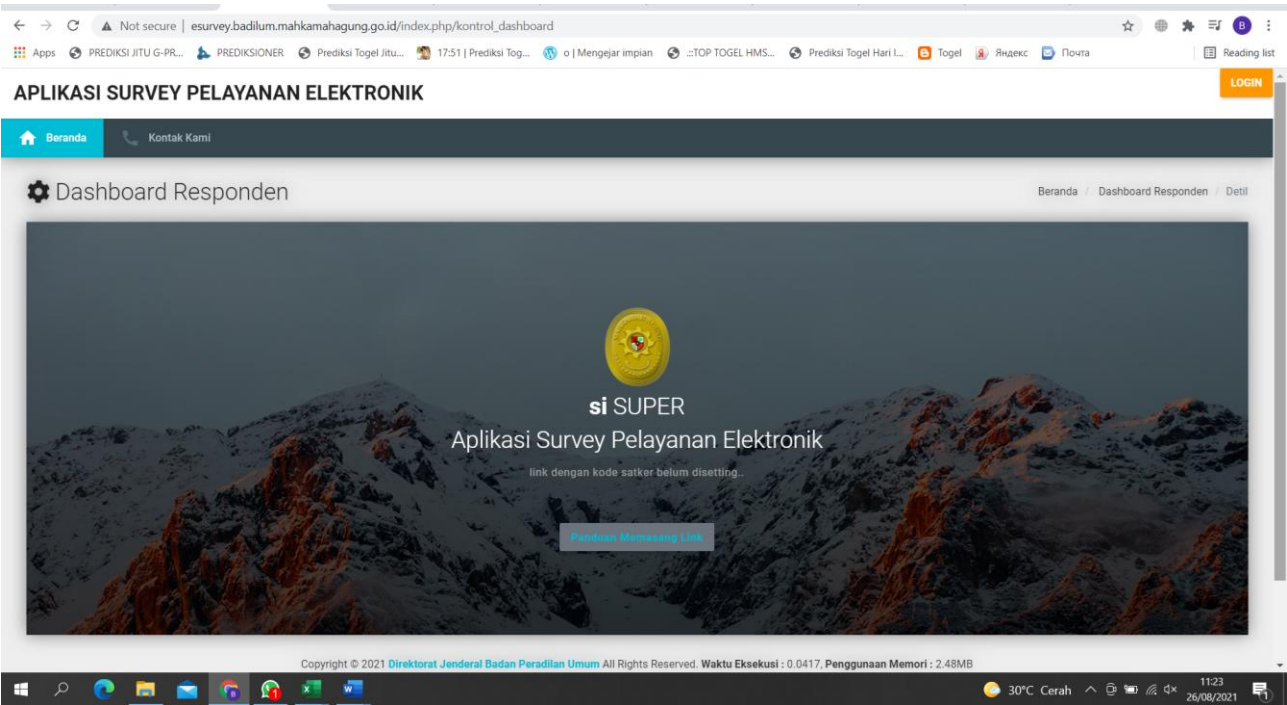
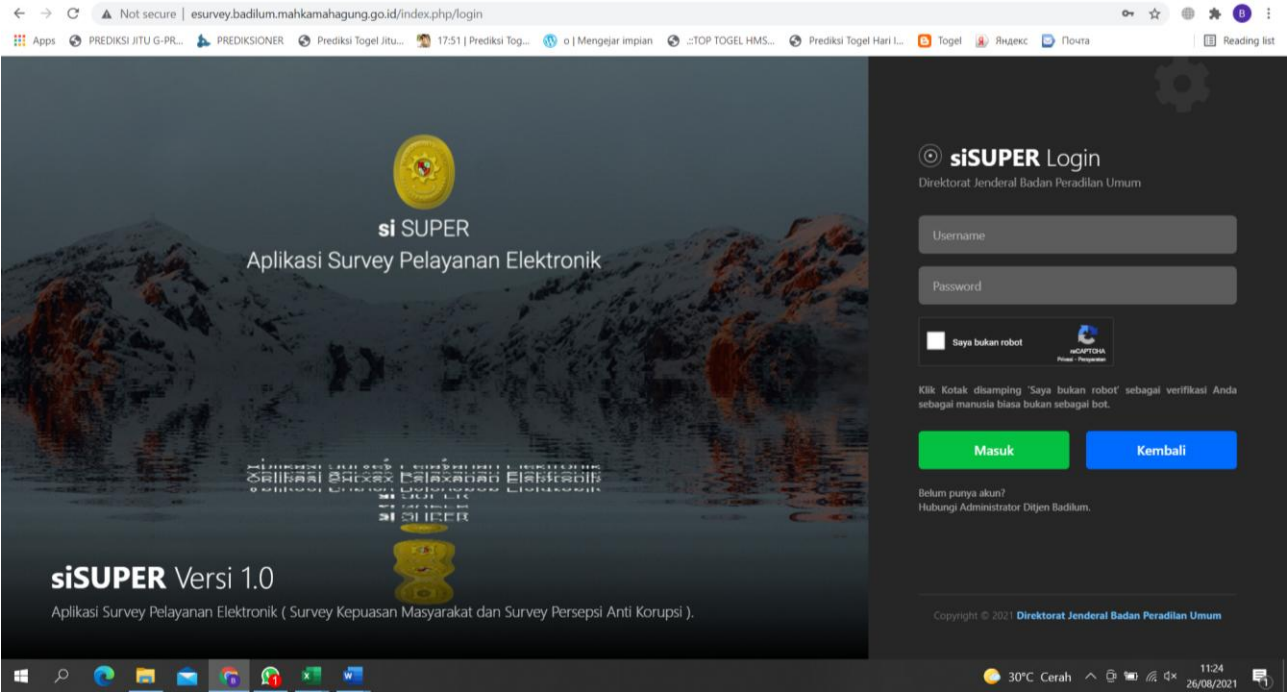
86	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Januari 2025 14:11:48 WIB
87	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Januari 2025 14:08:11 WIB
88	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Januari 2025 14:07:02 WIB
89	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Januari 2025 13:59:42 WIB
90	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 17 Januari 2025 14:57:19 WIB
91	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 17 Januari 2025 14:05:55 WIB
92	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 17 Januari 2025 14:05:30 WIB
93	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 17 Januari 2025 14:03:51 WIB
94	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 17 Januari 2025 14:02:36 WIB
95	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 17 Januari 2025 13:56:45 WIB
96	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 17 Januari 2025 13:56:08 WIB
97	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 17 Januari 2025 13:54:08 WIB
98	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Januari 2025 10:21:28 WIB
99	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Januari 2025 10:20:44 WIB
100	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Januari 2025 09:25:48 WIB
101	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Januari 2025 09:25:11 WIB
102	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Rabu, 15 Januari 2025 16:16:52 WIB
103	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Januari 2025 16:14:57 WIB
104	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Januari 2025 16:06:46 WIB
105	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Januari 2025 10:07:07 WIB
106	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Januari 2025 14:58:01 WIB
107	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Januari 2025 10:04:09 WIB
108	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Januari 2025 10:03:32 WIB
109	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Januari 2025 13:52:01 WIB
110	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Januari 2025 11:47:10 WIB
111	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Januari 2025 11:43:17 WIB
112	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Januari 2025 10:24:10 WIB
113	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Januari 2025 10:20:55 WIB
114	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Januari 2025 10:18:31 WIB
115	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Januari 2025 10:03:03 WIB
116	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 15:21:34 WIB

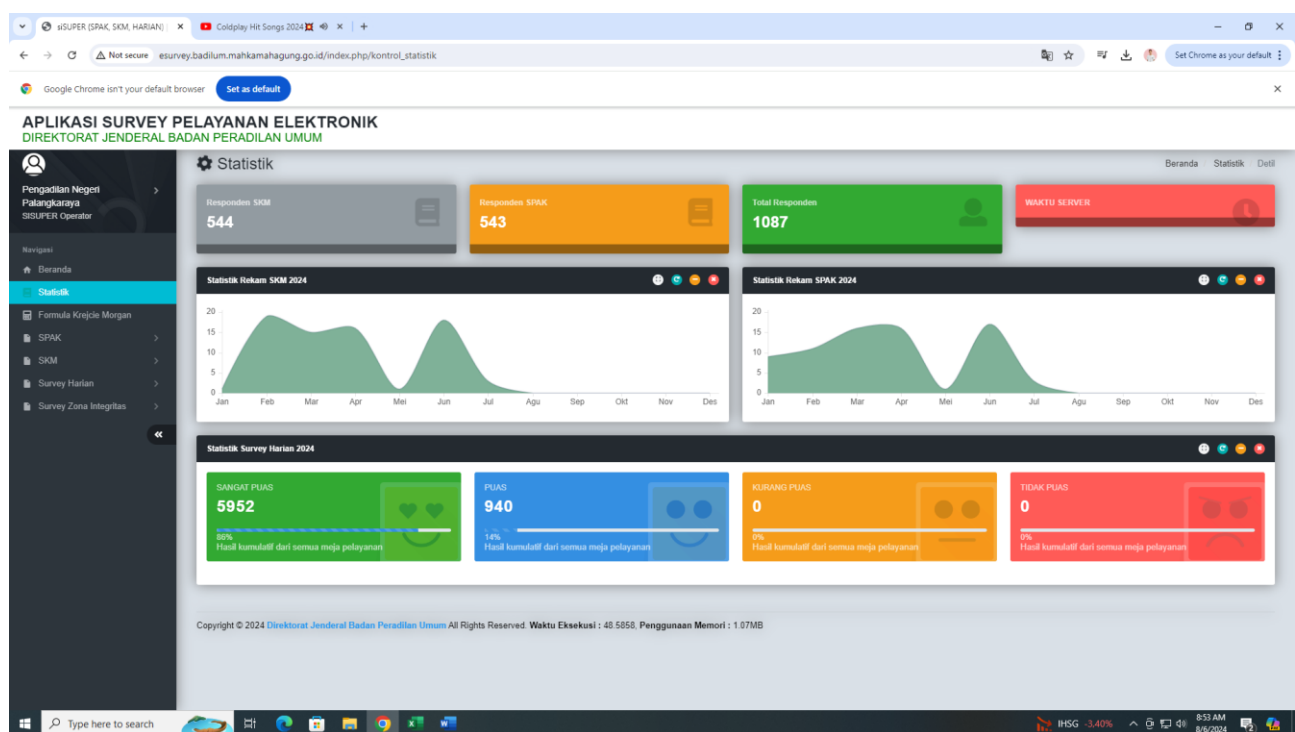
117	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 15:20:33 WIB
118	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 15:15:49 WIB
119	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 10:44:39 WIB
120	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 10:09:20 WIB
121	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 20 Januari 2025 16:21:52 WIB
122	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 20 Januari 2025 14:56:21 WIB
123	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 17 Januari 2025 14:06:29 WIB
124	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 17 Januari 2025 13:57:43 WIB
125	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 17 Januari 2025 13:55:27 WIB
126	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Januari 2025 14:41:10 WIB
127	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Januari 2025 14:25:11 WIB
128	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Januari 2025 09:23:38 WIB
129	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Januari 2025 16:21:29 WIB
130	INZAGE	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 09:14:47 WIB
131	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Januari 2025 16:12:15 WIB
132	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Januari 2025 14:59:29 WIB
133	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Januari 2025 14:58:28 WIB
134	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Januari 2025 11:06:47 WIB
135	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Januari 2025 15:13:27 WIB
136	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Januari 2025 15:10:37 WIB
137	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Januari 2025 10:29:41 WIB
138	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Januari 2025 09:55:10 WIB
139	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Januari 2025 15:29:57 WIB
140	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Januari 2025 14:52:00 WIB
141	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Januari 2025 10:54:14 WIB
142	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Januari 2025 10:19:11 WIB
143	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Januari 2025 10:01:28 WIB
144	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Januari 2025 09:55:28 WIB
145	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 15:25:39 WIB
146	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 09:54:45 WIB
147	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 09:19:43 WIB

148	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 09:18:28 WIB
149	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 09:15:28 WIB
150	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Januari 2025 14:33:15 WIB
151	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Januari 2025 14:31:31 WIB
152	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Januari 2025 14:30:07 WIB
153	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Januari 2025 14:29:17 WIB
154	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 20 Januari 2025 16:21:19 WIB
155	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 20 Januari 2025 16:19:31 WIB
156	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 20 Januari 2025 14:55:16 WIB
157	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Januari 2025 14:24:22 WIB
158	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Januari 2025 13:55:26 WIB
159	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Januari 2025 13:18:59 WIB
160	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Januari 2025 11:50:58 WIB
161	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Januari 2025 09:24:33 WIB
162	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Januari 2025 09:22:51 WIB
163	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Januari 2025 16:15:54 WIB
164	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Januari 2025 11:33:53 WIB
165	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Januari 2025 15:18:55 WIB
166	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Januari 2025 09:53:33 WIB
167	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 15:28:40 WIB
168	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 15:28:04 WIB
169	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 15:27:23 WIB
170	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 15:22:44 WIB
171	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 10:43:16 WIB
172	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 10:33:30 WIB
173	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 10:10:16 WIB
174	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 09:13:56 WIB
175	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Januari 2025 14:30:59 WIB
176	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Januari 2025 13:38:01 WIB
177	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Januari 2025 10:45:31 WIB
178	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Januari 2025 10:22:02 WIB

179	PHI	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 15:34:17 WIB
180	PHI	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Januari 2025 14:04:27 WIB
181	PHI	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 17 Januari 2025 14:00:28 WIB
182	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Januari 2025 15:18:23 WIB
183	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Januari 2025 11:04:23 WIB
184	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Januari 2025 10:52:15 WIB
185	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Januari 2025 09:47:14 WIB
186	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Januari 2025 09:12:23 WIB
187	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Januari 2025 10:07:46 WIB
188	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 17 Januari 2025 14:04:42 WIB
189	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Januari 2025 11:53:03 WIB
190	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Januari 2025 11:49:58 WIB
191	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Januari 2025 10:59:16 WIB

Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA pada bulan November 2024 telah mulai menggunakan inovasi dari Ditjen Badilum dalam melakukan Survei Harian terhadap pengguna layanan PTSP yakni Aplikasi Si Super, yang mana untuk proses perhitungan indeks telah dilakukan oleh sistem.





Data hasil Survei Harian ditarik setiap minggu yakni pada hari Jumat oleh petugas penarikan data survey harian pada Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA, setelah pelayanan pada meja PTSP ditutup untuk kemudian dibuat laporan evaluasi dan monitoringnya setiap bulan.

Kendala yang sering dihadapi oleh pengguna layanan/responden dalam pengisian survei harian di Aplikasi Si Super yakni permasalahan waktu pengisian dikarenakan responden akan menghadiri sidang atau keperluan lainnya yang lebih mendesak serta adanya gangguan jaringan pada saat responden menginput jawabannya surveinya.

Solusi yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA terhadap kendala yang dihadapi dalam pengisian survei harian oleh pengguna layanan yakni dengan lebih meningkatkan dan memaksimalkan pelayanan petugas PTSP agar senantiasa mengingatkan pengguna layanan untuk mengisi survei harian dengan menjelaskan pentingnya pengisian survey harian untuk kemajuan layanan Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA serta berkoordinasi dengan petugas teknis untuk lebih memperhatikan jaringan internet di layanan PTSP sehingga tidak menjadi penghambat pada saat pengisian survey harian.

Demikianlah laporan ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA dengan sebenar-benarnya.

Panitera Muda Hukum,


KUNCORO TATWO PRATISTO, S.H.
NIP 19710117 199503 1 001

Palangka Raya, 3 Februari 2025

Mengetahui,
Wakil Ketua Pengadilan Negeri Palangkaraya


MUHAMMAD RAMDES, S.H.
NIP 19671214 199203 1 001

Petugas Pembuat Laporan,


GILANG RAHADIAN SAPUTRA, S.H.
NIP 20010701 202405 1 001