



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
Gedung Sekretariat Mahkamah Agung RI Lantai 3,4 dan 5
Jalan Jenderal Ahmad Yani Kav. 58 ByPass, Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat
Telp. (021) 29079176 Ext.1521, Fax. (021) 29079201



PUBLIKASI SURVEY HARIAN
PELAYANAN PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA

Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat
Periode : Januari Tahun 2025

No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Perdata	76	1	-	-	77
2	Pidana	28	-	-	-	28
3	Hukum	24	-	-	-	24
4	Umum	33	-	-	-	33
5	Tipikor	10	-	-	-	10
6	PHI	3	-	-	-	3
7	Inzage	1	-	-	-	1
8	Ecourt	15	-	-	-	15
Total		190	1	-	-	191
Skor Likert (Likert : Kriteria Survei)		Sangat Puas X 4	Puas x 3	Kurang Puas X 2	Tidak Puas x 1	Total (A+B+C+D)
		760	3	-	-	763
Skor Maksimum (Jumlah Responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4 191 x 4 = 764				
Indeks (%) (Total Skor/Skor Maksimum) x 100%		(763/764) x 100%		99,86%		