



#bangga
melayani
bangsa

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adeptif Kolaboratif

MEMPERKENALKAN

Pijar



Pelayanan Informasi Jarak Jauh Melalui Media WhatsApp

PN PALANGKARAYA

www.pn-palangkaraya.go.id



#bangga
melayani
bangsa

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



INTRODUCTION



Dalam era digital saat ini, kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat, dan mudah diakses menjadi prioritas utama bagi pelayanan publik. Pengadilan Negeri Palangkaraya dengan bangga mempersembahkan program inovatif kami, PIJAR (Pelayanan Informasi Jarak Jauh).



PIJAR dirancang untuk mempermudah masyarakat dalam mendapatkan informasi yang mereka butuhkan terkait layanan pengadilan, hanya dengan menggunakan aplikasi WhatsApp. Dengan teknologi auto-reply, pengguna cukup mengetikkan keyword sederhana untuk mengakses informasi secara instan, kapan pun dan di mana pun.

pn-palangkaraya.go.id





#bangga
melayani
bangsa

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

CARA KERJA



Mengirim Pesan

Pengguna memulai dengan mengirimkan pesan melalui aplikasi WhatsApp ke nomor resmi yang telah disediakan oleh Pengadilan Negeri Palangkaraya.



Mengetikan Kata Kunci

Setelah menghubungi nomor PIJAR, pengguna cukup mengetikkan kata kunci (keyword) yang relevan dengan informasi yang ingin dicari. Contohnya, untuk mengetahui jadwal sidang, pengguna hanya perlu mengetik "Jadwal Sidang" atau kata kunci lain yang sesuai.



Dapatkan Respon

PIJAR akan mengenali kata kunci yang dikirimkan oleh pengguna dan memberikan balasan secara otomatis. Balasan ini berisi informasi yang lengkap dan relevan, seperti detail prosedur, jadwal, atau langkah yang harus diambil.

pn-palangkaraya.go.id





#bangga
melayani
bangsa

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



FITUR-FITUR



1

Informasi Layanan

Pengguna dapat mengakses informasi lengkap mengenai berbagai layanan yang tersedia di Pengadilan Negeri Palangkaraya. Informasi ini membantu masyarakat memahami layanan yang tersedia sebelum melakukan kunjungan atau pengajuan.

2

PTSP Online

Dapat terhubung langsung dengan petugas meja informasi secara daring. Melalui fitur ini, pengguna bisa mendapatkan jawaban atas pertanyaan spesifik atau bantuan terkait layanan pengadilan tanpa perlu datang langsung ke kantor.

2

Permohonan Informasi

Mempermudah masyarakat dalam mengajukan permohonan informasi secara elektronik. Semua proses dapat dilakukan melalui WhatsApp, sehingga lebih praktis dan hemat waktu.

pn-palangkaraya.go.id





#bangga
melayani
bangsa

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



MANFAAT



- **Kemudahan Akses Informasi**



Masyarakat dapat dengan mudah mengakses informasi yang dibutuhkan tanpa harus datang langsung ke kantor Pengadilan Negeri Palangkaraya.

- **Efisiensi Waktu dan Biaya**



Memotong kebutuhan perjalanan fisik dan antrian panjang. Hal ini tidak hanya menghemat waktu pengguna, tetapi juga biaya seperti transportasi.

- **Akses Informasi Layanan yang Lengkap**



Masyarakat dapat dengan cepat memahami layanan apa saja yang tersedia dan cara menggunakannya, sehingga proses menjadi lebih transparan.

pn-palangkaraya.go.id





#bangga
melayani
bangsa

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

➤ TERIMA KASIH ➤



→
AKSES PIJAR
→

