



**PENGADILAN NEGERI
PALANGKARAYA**

Laporan Monitoring dan Evaluasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat Juni 2025

Pengadilan Negeri Palangkaraya
Jl. Diponegoro No. 21
Kel. Langkai, Kec. Pahandut, Kota Palangka Raya
Kalimantan Tengah, 73111
<https://pn-palangkaraya.go.id>
surat@pn-palangkaraya.go.id
Telp. (0536) 3221870

© Kepaniteraan Hukum PN Palangkaraya

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

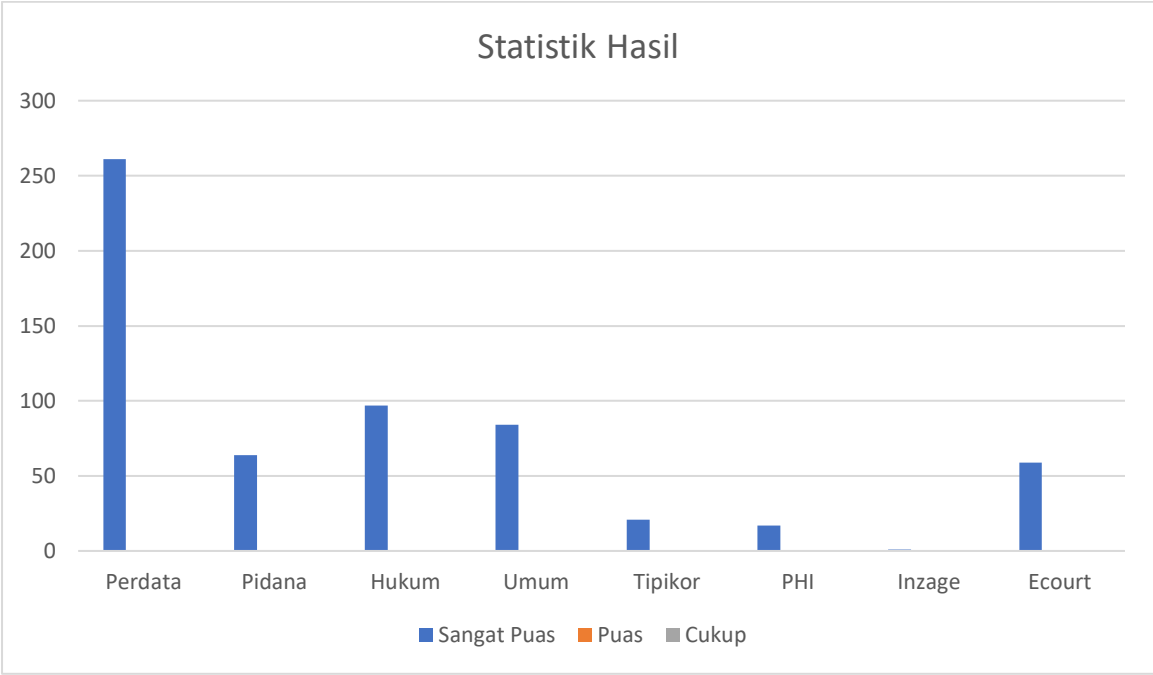
Survei Harian yang dilaksanakan oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA, dan hasil pelaksanaan dari Survei Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para karyawan Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA terutama di meja PTSP.

Adapun hasil dari pelaksanaan Survei Harian yang dilaksanakan periode Mei 2025, adalah sebagai berikut :

Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat
Periode : Juni Tahun 2025

No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Perdata	47	-	-	-	47
2	Pidana	15	-	-	-	15
3	Hukum	29	1	-	-	30
4	Umum	12	-	-	-	12
5	Tipikor	5	-	-	-	5
6	PHI	6	1	-	-	7
7	Inzage	-	-	-	-	-
8	Ecourt	3	1	-	-	4
Total		117	3	-	-	120
Skor Likert (Likert : Kriteria Survei)		Sangat Puas X 4	Puas x 3	Kurang Puas X 2	Tidak Puas x 1	Total (A+B+C+D)
		468	9	-	-	477
Skor Maksimum (Jumlah Responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4 120 x 4 = 480				
Indeks (%) (Total Skor/Skor Maksimum) x 100%		(477/480) x 100%		99.37%		

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
PERIODE JUNI 2025
PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA KELAS IA



Matrik responden survey harian periode bulan Mei Tahun 2025

No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Perdata	47	-	-		47
2	Pidana	15	-	-		15
3	Hukum	29	1	-		30
4	Umum	12	-	-		12
5	Tipikor	5	-	-		5
6	PHI	6	1	-		7
7	Inzage	-	-	-		-
8	Ecourt	3	1	-		4
Total		117	3	-	-	120

Dari tabel Matrik responden diatas survey harian pada Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA periode bulan Juni Tahun 2025 menggunakan Aplikasi Si Super diikuti oleh 120 responden.

DATA REKAPITULASI SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT
PERIODE JUNI TAHUN 2025

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum
Periode 1 Juni s/d 31 Juni 2025

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Juni 2025 13:40:10 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 16 Juni 2025 14:34:48 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 16 Juni 2025 14:28:12 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Juni 2025 10:47:52 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Juni 2025 09:54:20 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Juni 2025 09:28:41 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Juni 2025 09:07:26 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Juni 2025 09:41:25 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Juni 2025 09:47:16 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Juni 2025 08:42:29 WIB
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Juni 2025 11:50:07 WIB
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Juni 2025 10:31:44 WIB
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 2 Juni 2025 11:26:12 WIB
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 2 Juni 2025 11:23:03 WIB
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 2 Juni 2025 11:13:39 WIB
16	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 23 Juni 2025 11:41:35 WIB
17	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 23 Juni 2025 10:19:29 WIB
18	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 20 Juni 2025 14:41:42 WIB
19	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 20 Juni 2025 14:29:26 WIB
20	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Juni 2025 13:14:53 WIB
21	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Juni 2025 13:06:32 WIB
22	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Juni 2025 14:00:34 WIB
23	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Juni 2025 13:50:57 WIB

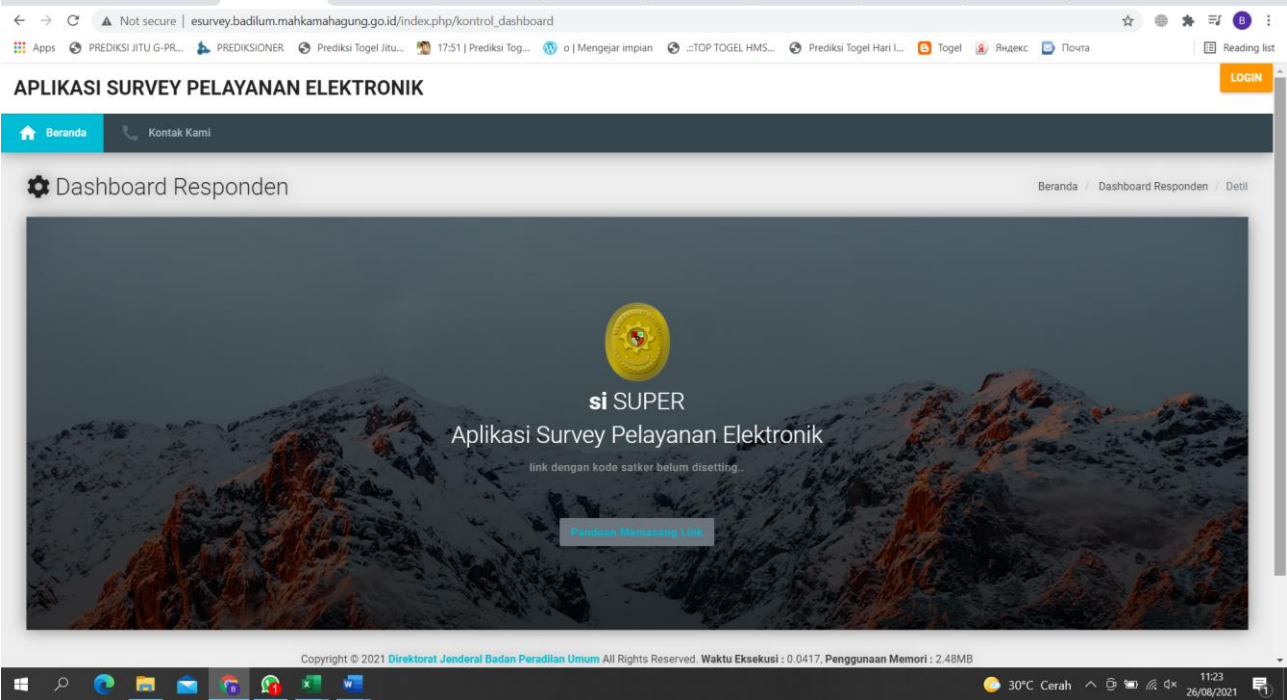
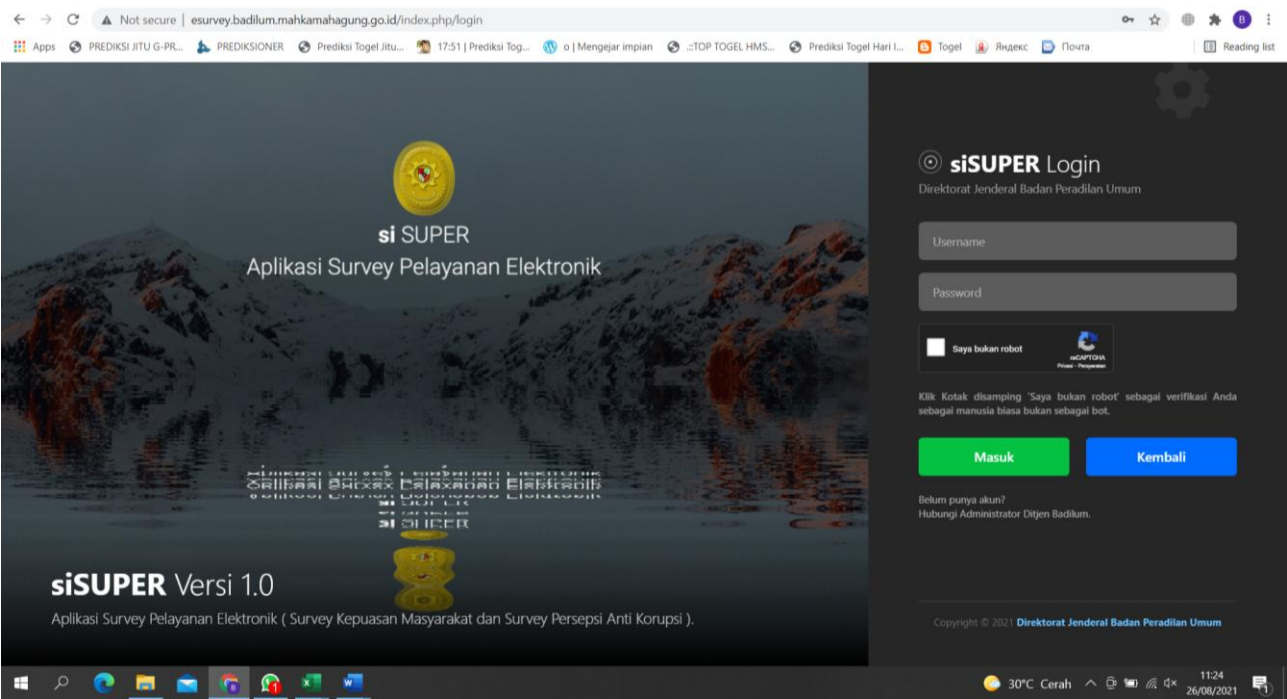
24	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Juni 2025 13:39:03 WIB
25	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 17 Juni 2025 13:49:58 WIB
26	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 16 Juni 2025 13:57:29 WIB
27	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 16 Juni 2025 11:39:05 WIB
28	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 16 Juni 2025 10:26:40 WIB
29	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 16 Juni 2025 09:23:21 WIB
30	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 16 Juni 2025 09:06:48 WIB
31	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 16 Juni 2025 08:58:42 WIB
32	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 16 Juni 2025 08:44:21 WIB
33	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 16 Juni 2025 08:43:26 WIB
34	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 16 Juni 2025 08:35:51 WIB
35	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Juni 2025 13:58:45 WIB
36	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Juni 2025 10:01:17 WIB
37	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Juni 2025 09:18:36 WIB
38	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Juni 2025 08:55:01 WIB
39	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Juni 2025 08:37:49 WIB
40	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Juni 2025 14:26:48 WIB
41	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Juni 2025 10:37:12 WIB
42	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Juni 2025 09:49:21 WIB
43	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Juni 2025 09:03:35 WIB
44	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Juni 2025 10:36:07 WIB
45	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Juni 2025 09:25:25 WIB
46	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Juni 2025 09:14:26 WIB
47	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Juni 2025 08:46:43 WIB
48	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Juni 2025 15:04:50 WIB
49	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Juni 2025 14:57:27 WIB
50	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Juni 2025 14:20:06 WIB
51	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Juni 2025 14:16:15 WIB
52	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Juni 2025 09:20:37 WIB
53	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Juni 2025 09:11:57 WIB
54	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Juni 2025 14:32:38 WIB

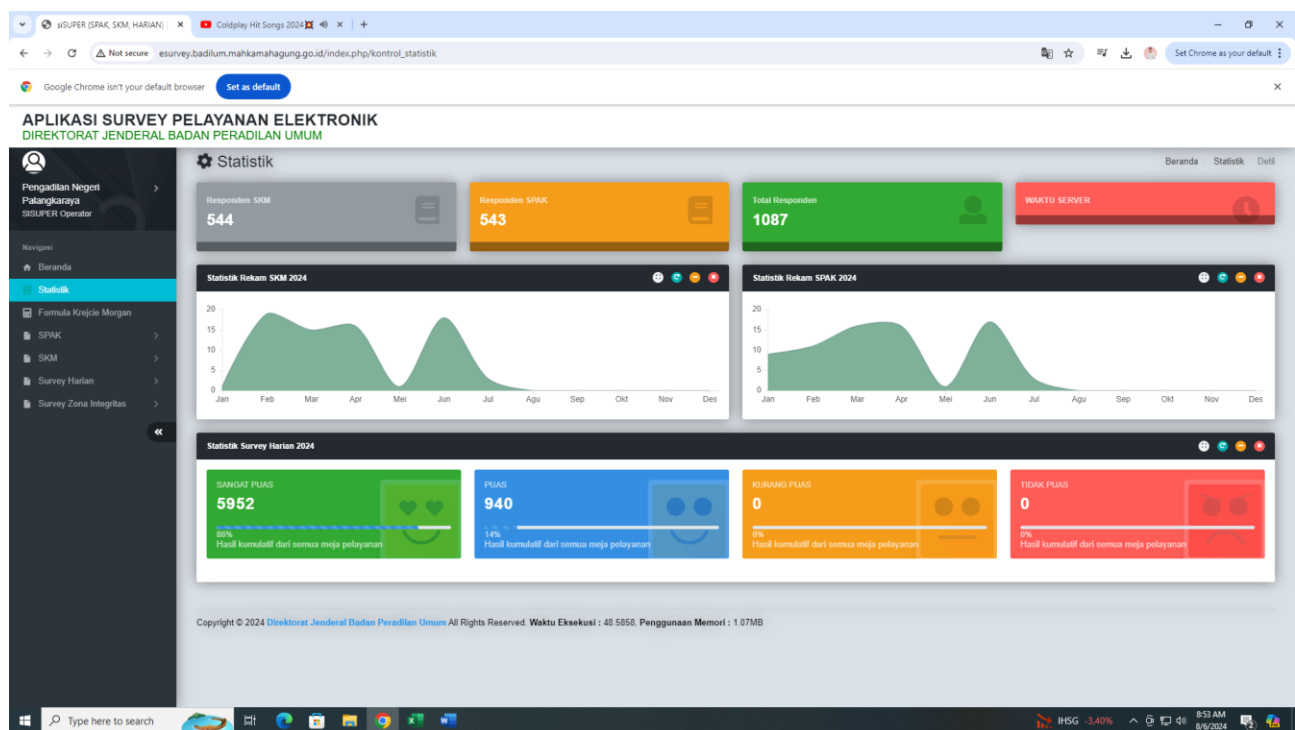
55	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Juni 2025 10:52:09 WIB
56	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Juni 2025 10:48:17 WIB
57	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Juni 2025 10:29:57 WIB
58	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Juni 2025 09:50:33 WIB
59	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Juni 2025 14:15:40 WIB
60	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Juni 2025 13:24:44 WIB
61	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Juni 2025 13:23:41 WIB
62	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Juni 2025 10:43:02 WIB
63	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 23 Juni 2025 10:21:22 WIB
64	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 23 Juni 2025 10:20:18 WIB
65	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 20 Juni 2025 14:30:35 WIB
66	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Juni 2025 13:51:04 WIB
67	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Juni 2025 13:48:04 WIB
68	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Juni 2025 13:39:52 WIB
69	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 16 Juni 2025 11:44:28 WIB
70	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 16 Juni 2025 11:43:26 WIB
71	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 16 Juni 2025 10:24:30 WIB
72	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Juni 2025 10:10:09 WIB
73	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Juni 2025 15:55:10 WIB
74	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Juni 2025 11:18:08 WIB
75	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Juni 2025 10:27:33 WIB
76	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Juni 2025 09:50:05 WIB
77	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Juni 2025 09:04:10 WIB
78	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Rabu, 11 Juni 2025 10:53:25 WIB
79	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Juni 2025 09:42:40 WIB
80	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Juni 2025 15:37:43 WIB
81	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Juni 2025 11:56:48 WIB
82	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Juni 2025 10:19:01 WIB
83	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Juni 2025 10:17:49 WIB
84	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Juni 2025 15:09:03 WIB
85	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Juni 2025 14:16:44 WIB

86	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Juni 2025 15:43:19 WIB
87	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Juni 2025 14:37:55 WIB
88	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Juni 2025 14:24:36 WIB
89	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Juni 2025 12:57:49 WIB
90	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Juni 2025 10:49:31 WIB
91	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Juni 2025 09:06:52 WIB
92	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Juni 2025 10:34:37 WIB
93	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Juni 2025 14:02:20 WIB
94	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Juni 2025 13:41:40 WIB
95	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 16 Juni 2025 14:31:47 WIB
96	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Juni 2025 14:36:42 WIB
97	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Juni 2025 09:55:51 WIB
98	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Juni 2025 09:04:59 WIB
99	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Juni 2025 11:02:27 WIB
100	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Juni 2025 09:43:22 WIB
101	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Juni 2025 11:08:09 WIB
102	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Juni 2025 15:45:42 WIB
103	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Juni 2025 14:37:04 WIB
104	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Juni 2025 12:59:36 WIB
105	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Juni 2025 13:59:21 WIB
106	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Rabu, 18 Juni 2025 13:48:52 WIB
107	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Juni 2025 13:41:32 WIB
108	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Juni 2025 09:58:03 WIB
109	PHI	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Juni 2025 13:59:25 WIB
110	PHI	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	PUAS	Senin, 16 Juni 2025 13:59:39 WIB
111	PHI	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Juni 2025 15:54:29 WIB
112	PHI	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Juni 2025 14:10:04 WIB
113	PHI	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Juni 2025 15:51:19 WIB
114	PHI	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Juni 2025 15:29:06 WIB
115	PHI	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Juni 2025 10:12:00 WIB
116	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Juni 2025 09:53:01 WIB

117	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Juni 2025 11:45:53 WIB
118	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Juni 2025 10:49:56 WIB
119	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Juni 2025 15:26:15 WIB
120	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Juni 2025 10:46:13 WIB

Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA pada bulan Juni 2025 telah mulai menggunakan inovasi dari Ditjen Badilum dalam melakukan Survei Harian terhadap pengguna layanan PTSP yakni Aplikasi Si Super, yang mana untuk proses perhitungan indeks telah dilakukan oleh sistem.





Data hasil Survei Harian ditarik setiap minggu yakni pada hari Jumat oleh petugas penarikan data survey harian pada Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA, setelah pelayanan pada meja PTSP ditutup untuk kemudian dibuat laporan evaluasi dan monitoringnya setiap bulan.

Kendala yang sering dihadapi oleh pengguna layanan/responden dalam pengisian survei harian di Aplikasi Si Super yakni permasalahan waktu pengisian dikarenakan responden akan menghadiri sidang atau keperluan lainnya yang lebih mendesak serta adanya gangguan jaringan pada saat responden menginput jawabannya surveinya.

Solusi yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA terhadap kendala yang dihadapi dalam pengisian survei harian oleh pengguna layanan yakni dengan lebih meningkatkan dan memaksimalkan pelayanan petugas PTSP agar senantiasa mengingatkan pengguna layanan untuk mengisi survei harian dengan menjelaskan pentingnya pengisian survey harian untuk kemajuan layanan Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA serta berkoordinasi dengan petugas teknis untuk lebih memperhatikan jaringan internet di layanan PTSP sehingga tidak menjadi penghambat pada saat pengisian survey harian.

Demikianlah laporan ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA dengan sebenar-benarnya.

Panitera Muda Hukum,


KUNCORO TATWO PRATISTO, S.H.
NIP 19710117 199503 1 001

Palangka Raya, 2 Juli 2025
Mengetahui,
Ketua Pengadilan Negeri Palangkaraya


RICKY FARDINAND, S.H., M.H.
NIP 19720611 199903 1 002

Petugas Pembuat Laporan,


GILANG RAHADIAN SAPUTRA, S.H.
NIP 20010701 202405 1 001