



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA

Jl. Diponegoro No. 21 Palangka Raya KOTA PALANGKARAYA

KALIMANTAN TENGAH

<http://www.pn-palangkaraya.go.id>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode 1 April 2025 sampai 30 Juni 2025

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,82 / 95,53%

Jumlah	69 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 39	
	PEREMPUAN : 30	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 1	
	SD : 1	Diploma 3 : 1
	SMP : 2	S1 : 32
	SMU : 25	S2 : 5
	Diploma 1 : 0	S3 : 1
	SWASTA : 20	
Pekerjaan	PNS : 13	WIRAUSAHA : 0
	TNI : 0	TENAGA KONTRAK : 1
	POLRI : 0	
	LAINNYA : 35	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?	3,623
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang laman pengaduan pengguna pelayanan ?	3,754
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ?	3,783

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Melakukan evaluasi terhadap fasilitas ruang tunggu, ruang sidang, dan terutama area layanan publik.
2. Memperbaiki dan merawat fasilitas yang rusak atau kurang nyaman (semisal: AC, kursi, toilet, dan parkir)
3. Mensosialisasikan kembali laman pengaduan melalui banner di kantor, website, dan media sosial
4. Membuat Laporan Monev terkait jumlah dan jenis pengaduan serta tindak lanjutnya.
5. Melakukan uji petik secara berkala untuk memastikan tidak adanya pungutan liar (pungli)

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

4 Juli 2025
Ketua Pengadilan Negeri