



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
Gedung Sekretariat Mahkamah Agung RI Lantai 3,4 dan 5
Jalan Jenderal Ahmad Yani Kav. 58 ByPass, Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat
Telp. (021) 29079176 Ext.1521, Fax. (021) 29079201



PUBLIKASI SURVEY HARIAN
PELAYANAN PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA

Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat
Periode : Juni Tahun 2025

No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Perdata	47	-	-	-	47
2	Pidana	15	-	-	-	15
3	Hukum	29	1	-	-	30
4	Umum	12	-	-	-	12
5	Tipikor	5	-	-	-	5
6	PHI	6	1	-	-	7
7	Inzage	-	-	-	-	-
8	Ecourt	3	1	-	-	4
Total		117	3	-	-	120
Skor Likert (Likert : Kriteria Survei)		Sangat Puas X 4	Puas x 3	Kurang Puas X 2	Tidak Puas x 1	Total (A+B+C+D)
		468	9	-	-	477
Skor Maksimum (Jumlah Responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4 120 x 4 = 480				
Indeks (%) (Total Skor/Skor Maksimum) x 100%		(477/480) x 100%		99.37%		