



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
Gedung Sekretariat Mahkamah Agung RI Lantai 3,4 dan 5
Jalan Jenderal Ahmad Yani Kav. 58 ByPass, Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat
Telp. (021) 29079176 Ext.1521, Fax. (021) 29079201



PUBLIKASI SURVEY HARIAN
PELAYANAN PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA

Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat
Periode : Mei Tahun 2025

No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Perdata	261	1	-	-	261
2	Pidana	64	-	-	-	64
3	Hukum	97	-	-	-	97
4	Umum	84	-	-	-	84
5	Tipikor	21	-	-	-	21
6	PHI	17	-	-	-	17
7	Inzage	1	-	-	-	1
8	Ecourt	59	-	-	-	59
Total		540	-	-	-	540
Skor Likert (Likert : Kriteria Survei)		Sangat Puas X 4	Puas x 3	Kurang Puas X 2	Tidak Puas x 1	Total (A+B+C+D)
		2.160	-	-	-	2.160
Skor Maksimum (Jumlah Responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4 540 x 4 = 2.160				
Indeks (%) (Total Skor/Skor Maksimum) x 100%		(2.160/2.160) x 100%		100%		