

**MONITORING, EVALUASI DAN TINDAK LANJUT
LAPORAN SURVEY INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
TERHADAP PELAYANAN DI PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA
PERIODE JULI-SEPTEMBER 2025**



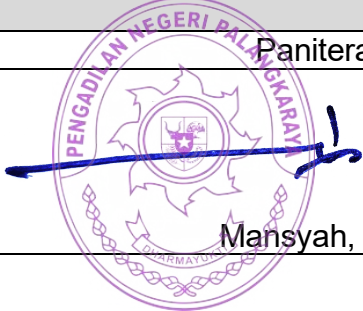
TAHUN 2025

**MONITORING, EVALUASI DAN TINDAK LANJUT LAPORAN SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TERHADAP PELAYANAN DI PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA
PERIODE JULI S.D SEPTEMBER 2025**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	3 (tiga) nilai terendah dari unsur survey indeks persepsi anti korupsi (IPAK) Pengadilan Negeri Palangkaraya Periode Triwulan Ke-1 Periode Januari s.d Maret 2025	Dari hasil pengelolaan data Sisuper Pengadilan survey indeks persepsi anti korupsi (IPAK) Pengadilan Negeri Palangkaraya Periode Triwulan Ke-1 Periode Januari s.d Maret 2025 responden ada 160 orang, jumlah tersebut didapat dari data Sisuper di anjungan area PTSP dan surat yang dikirim ke Satker Pengadilan Negeri Palangkaraya untuk mengisi SiSuper. Terdapat 3 nilai terendah dari 10 unsur survey indeks persepsi anti korupsi yaitu : 1. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku? 2. Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ? 3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara ?	Rekomendasi atas monitoring dan evaluasi 3 (tiga) terendah agar segera dilaksanakan untuk perbaikan terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Palangkaraya

TINDAK LANJUT UNSUR 3 NILAI TERENDAH
SURVEY INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PERIODE TRIWULAN III JULI-SEPTEMBER 2025

NO	NILAI TERENDAH	REKOMENDASI	EVIDEN
1	Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	Senantiasa mengingatkan petugas Pengadilan untuk menaati Standar Operasional Prosedur dengan melakukan briefing setiap pagi.	Briefing
2	Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ?	Mewajibkan petugas untuk memakai tanda pengenal dan memasang banner pengaduan untuk mengantisipasi apabila terdapat pelanggaran penyalah gunaan jabatan.	Foto Tanda Pengenal
3	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara ?	Memasang banner peringatan	Foto Banner

Palangka Raya, 2 Oktober 2025	
Panitera	Panitera Muda Hukum
 Mansyah, SH	 Kuncoro Tatwo Pratisto,SH

EVIDEN

1. Foto Briefing Petugas



2. Foto Tanda Pengenal



3. Banner-Banner

