



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
Gedung Sekretariat Mahkamah Agung RI Lantai 3,4 dan 5
Jalan Jenderal Ahmad Yani Kav. 58 ByPass, Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat
Telp. (021) 29079176 Ext.1521, Fax. (021) 29079201



PUBLIKASI SURVEY HARIAN
PELAYANAN PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA

Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat
Periode : Oktober Tahun 2025

No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Perdata	46	-	-	-	46
2	Pidana	14	-	-	-	14
3	Hukum	57	-	-	-	57
4	Umum	30	-	-	-	30
5	Tipikor	14	-	-	-	14
6	PHI	7	-	-	-	7
7	Inzage	-	-	-	-	-
8	Ecourt	-	-	-	-	-
Total		168	-	-	-	168
Skor Likert (Likert : Kriteria Survei)		Sangat Puas X 4	Puas x 3	Kurang Puas X 2	Tidak Puas x 1	Total (A+B+C+D)
		672	-	-	-	168
Skor Maksimum (Jumlah Responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4 168 x 4 = 672				
Indeks (%) (Total Skor/Skor Maksimum) x 100%		(672/672) x 100%		100%		