



**PENGADILAN NEGERI
PALANGKARAYA**

Laporan Monitoring dan Evaluasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat November 2025

Pengadilan Negeri Palangkaraya
Jl. Diponegoro No. 21
Kel. Langkai, Kec. Pahandut, Kota Palangka Raya
Kalimantan Tengah, 73111
<https://pn-palangkaraya.go.id>
surat@pn-palangkaraya.go.id
Telp. (0536) 3221870

© Kepaniteraan Hukum PN Palangkaraya

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

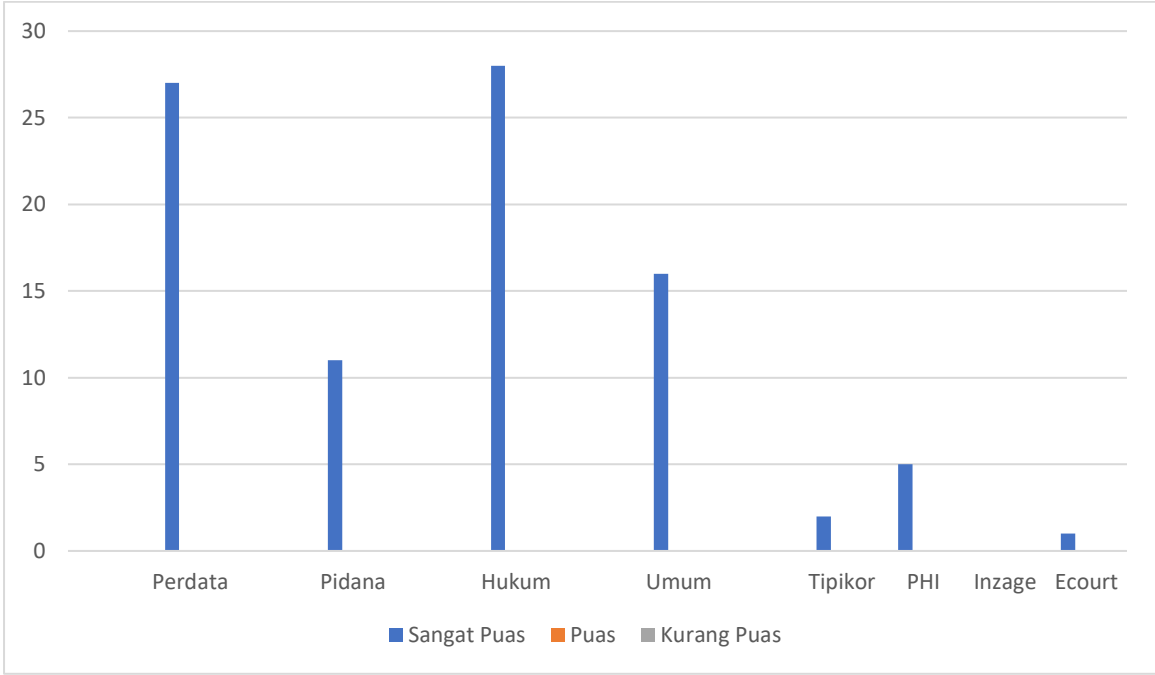
Survei Harian yang dilaksanakan oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA, dan hasil pelaksanaan dari Survei Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para karyawan Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA terutama di meja PTSP.

Adapun hasil dari pelaksanaan Survei Harian yang dilaksanakan periode Agustus 2025, adalah sebagai berikut :

Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat
Periode : Oktober Tahun 2025

No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Perdata	27	-	-	-	27
2	Pidana	11	-	-	-	11
3	Hukum	28	-	-	-	28
4	Umum	16	-	-	-	16
5	Tipikor	2	-	-	-	2
6	PHI	5	-	-	-	5
7	Inzage	-	-	-	-	-
8	Ecourt	1	-	-	-	1
Total		90	-	-	-	90
Skor Likert (Likert : Kriteria Survei)		Sangat Puas X 4	Puas x 3	Kurang Puas X 2	Tidak Puas x 1	Total (A+B+C+D)
		360	-	-	-	360
Skor Maksimum (Jumlah Responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4 90 x 4 = 360				
Indeks (%) (Total Skor/Skor Maksimum) x 100%		(360/360) x 100%		100%		

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
PERIODE NOVEMBER 2025
PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA KELAS IA

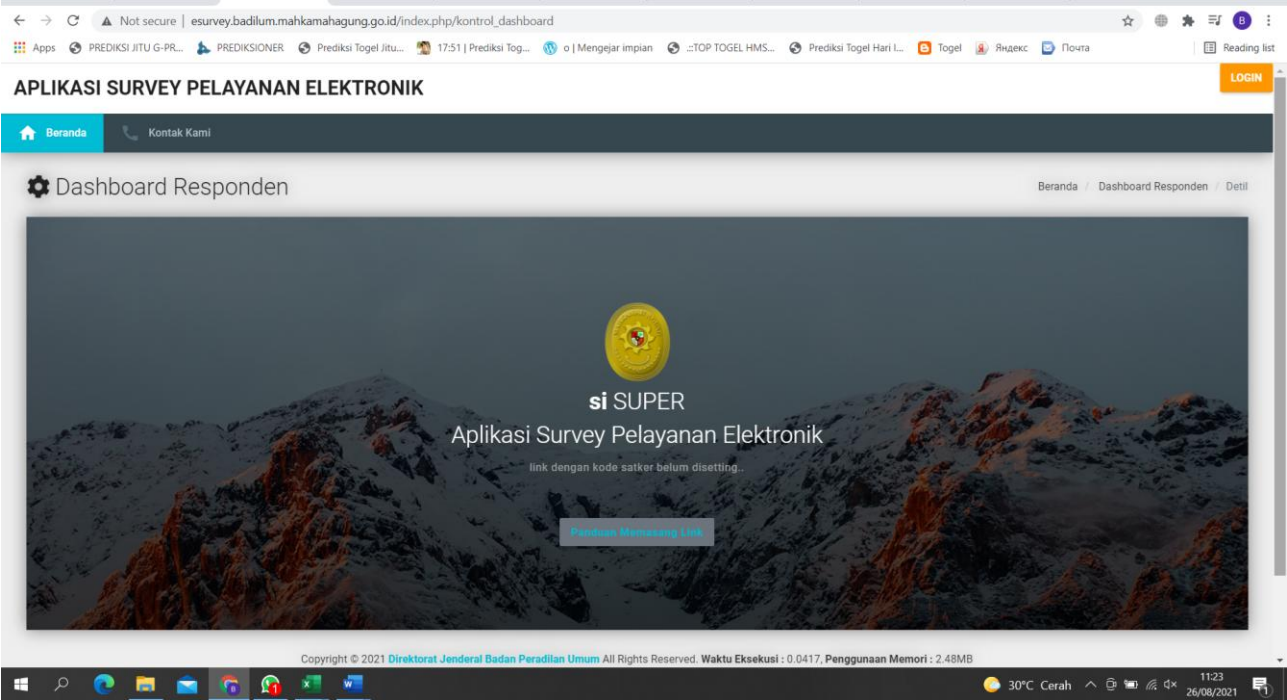
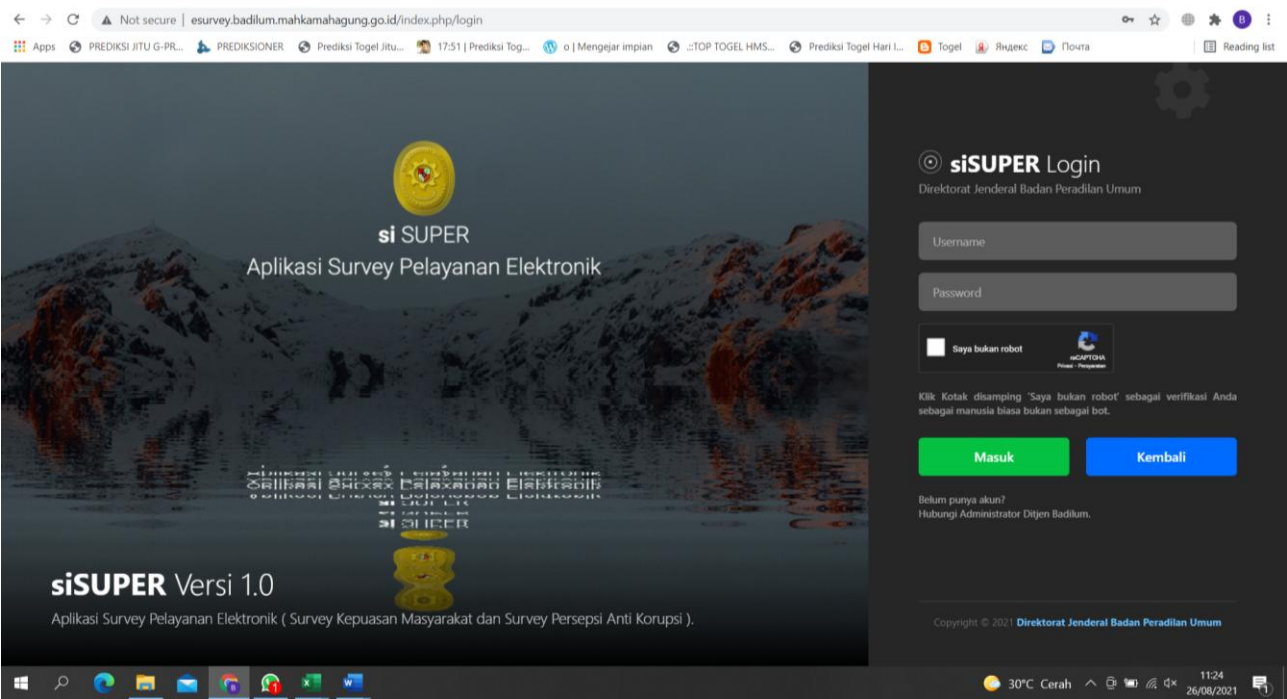


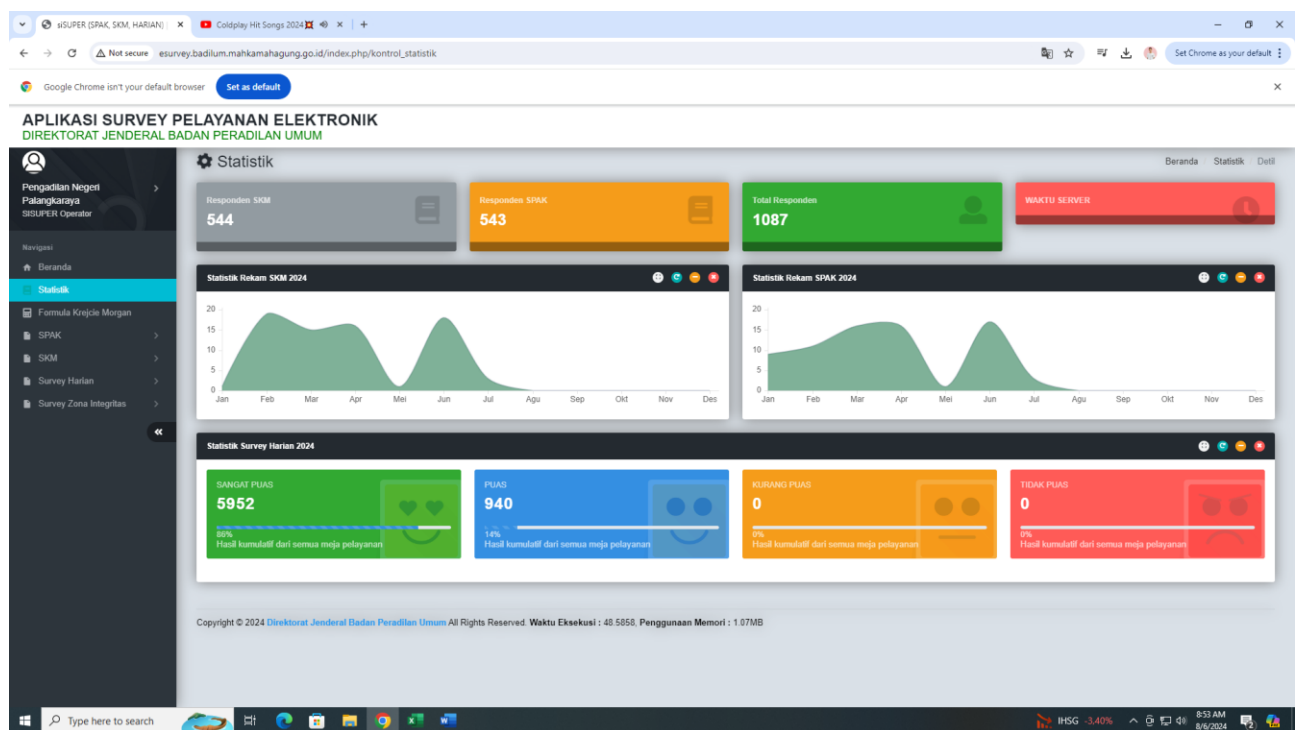
Matrik responden survey harian periode bulan November Tahun 2025

No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Perdata	27	-	-	-	27
2	Pidana	11	-	-	-	11
3	Hukum	28	-	-	-	28
4	Umum	16	-	-	-	16
5	Tipikor	2	-	-	-	2
6	PHI	5	-	-	-	5
7	Inzage	-	-	-	-	-
8	Ecourt	1	-	-	-	1
Total		90	-	-	-	90
Skor Likert (Likert : Kriteria Survei)		Sangat Puas X 4	Puas x 3	Kurang Puas X 2	Tidak Puas x 1	Total (A+B+C+D)
		360	-	-	-	360

Dari tabel Matrik responden diatas survey harian pada Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA periode bulan November Tahun 2025 menggunakan Aplikasi Si Super diikuti oleh 90 responden.

Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA pada bulan November 2025 telah mulai menggunakan inovasi dari Ditjen Badilum dalam melakukan Survei Harian terhadap pengguna layanan PTSP yakni Aplikasi Si Super, yang mana untuk proses perhitungan indeks telah dilakukan oleh sistem.





Data hasil Survei Harian ditarik setiap minggu yakni pada hari Jumat oleh petugas penarikan data survey harian pada Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA, setelah pelayanan pada meja PTSP ditutup untuk kemudian dibuat laporan evaluasi dan monitoringnya setiap bulan.

Kendala yang sering dihadapi oleh pengguna layanan/responden dalam pengisian survei harian di Aplikasi Si Super yakni permasalahan waktu pengisian dikarenakan responden akan menghadiri sidang atau keperluan lainnya yang lebih mendesak serta adanya gangguan jaringan pada saat responden menginput jawabannya surveinya.

Solusi yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA terhadap kendala yang dihadapi dalam pengisian survei harian oleh pengguna layanan yakni dengan lebih meningkatkan dan memaksimalkan pelayanan petugas PTSP agar senantiasa mengingatkan pengguna layanan untuk mengisi survei harian dengan menjelaskan pentingnya pengisian survey harian untuk kemajuan layanan Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA serta berkoordinasi dengan petugas teknis untuk lebih memperhatikan jaringan internet di layanan PTSP sehingga tidak menjadi penghambat pada saat pengisian survey harian.

Demikianlah laporan ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA dengan sebenar-benarnya.

Palangka Raya, 4 Desember 2025

Mengetahui,

Ketua Pengadilan Negeri Palangkaraya

Plh. Panitera Muda Hukum,



KUNCORO TATWO PRATISTO, S.H.
NIP 19710117 199503 1 001



RICKY FARDINAND, S.H., M.H.
NIP 19720611 199903 1 002

Petugas Pembuat Laporan,



GILANG RAHADIAN SAPUTRA, S.H.
NIP 20010701 202405 1 001