



**PENGADILAN NEGERI
PALANGKARAYA**

Laporan Monitoring dan Evaluasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat Desember 2025

Pengadilan Negeri Palangkaraya
Jl. Diponegoro No. 21
Kel. Langkai, Kec. Pahandut, Kota Palangka Raya
Kalimantan Tengah, 73111
<https://pn-palangkaraya.go.id>
surat@pn-palangkaraya.go.id
Telp. (0536) 3221870

© Kepaniteraan Hukum PN Palangkaraya

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

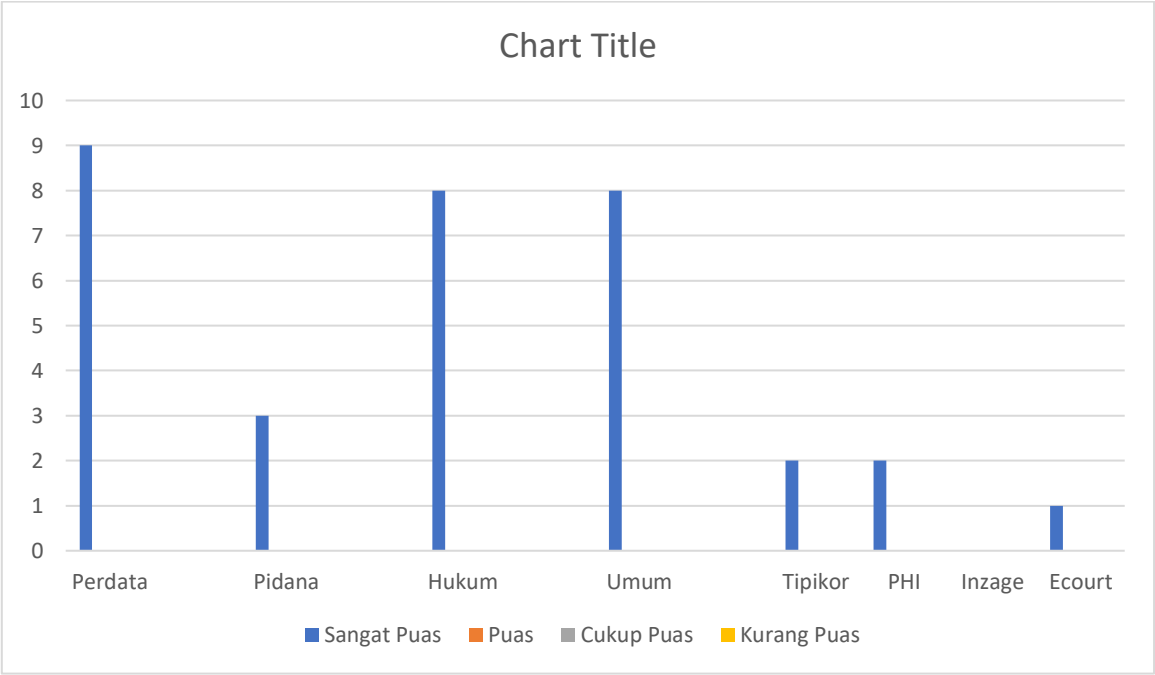
Survei Harian yang dilaksanakan oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA, dan hasil pelaksanaan dari Survei Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para karyawan Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA terutama di meja PTSP.

Adapun hasil dari pelaksanaan Survei Harian yang dilaksanakan periode Desember 2025, adalah sebagai berikut :

Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat
Periode : Desember Tahun 2025

No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Perdata	9	-	-	-	9
2	Pidana	3	-	-	-	3
3	Hukum	8	-	-	-	8
4	Umum	8	-	-	-	8
5	Tipikor	2	-	-	-	2
6	PHI	2	-	-	-	2
7	Inzage	-	-	-	-	-
8	Ecourt	1	-	-	-	1
Total		33	-	-	-	33
Skor Likert (Likert : Kriteria Survei)		Sangat Puas X 4	Puas x 3	Kurang Puas X 2	Tidak Puas x 1	Total (A+B+C+D)
		132	-	-	-	134
Skor Maksimum (Jumlah Responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4 33 x 4 = 132				
Indeks (%) (Total Skor/Skor Maksimum) x 100%		(132/132) x 100%		100%		

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
PERIODE DESEMBER 2025
PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA KELAS IA



Matrik responden survey harian periode bulan Desember Tahun 2025

No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Perdata	9	-	-	-	9
2	Pidana	3	-	-	-	3
3	Hukum	8	-	-	-	8
4	Umum	8	-	-	-	8
5	Tipikor	2	-	-	-	2
6	PHI	2	-	-	-	2
7	Inzage	-	-	-	-	-
8	Ecourt	1	-	-	-	1
Total		33	-	-	-	33
Skor Likert (Likert : Kriteria Survei)		Sangat Puas X 4	Puas x 3	Kurang Puas X 2	Tidak Puas x 1	Total (A+B+C+D)
		132	-	-	-	134

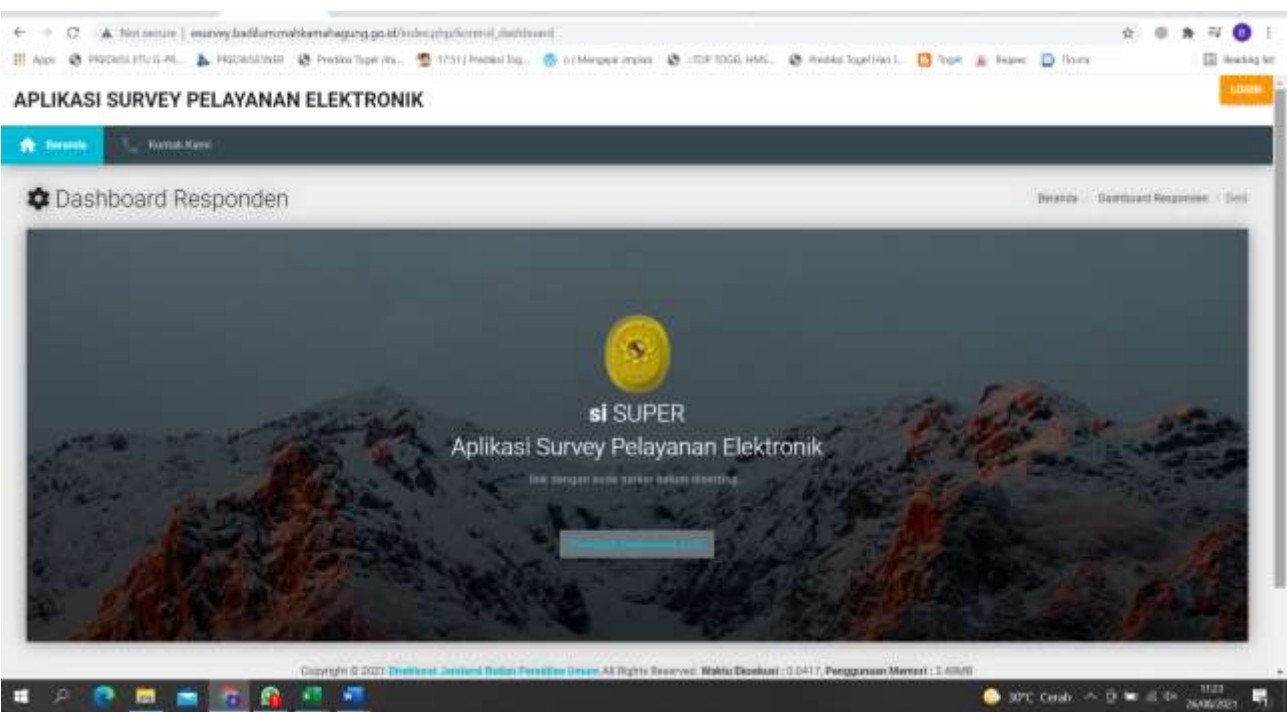
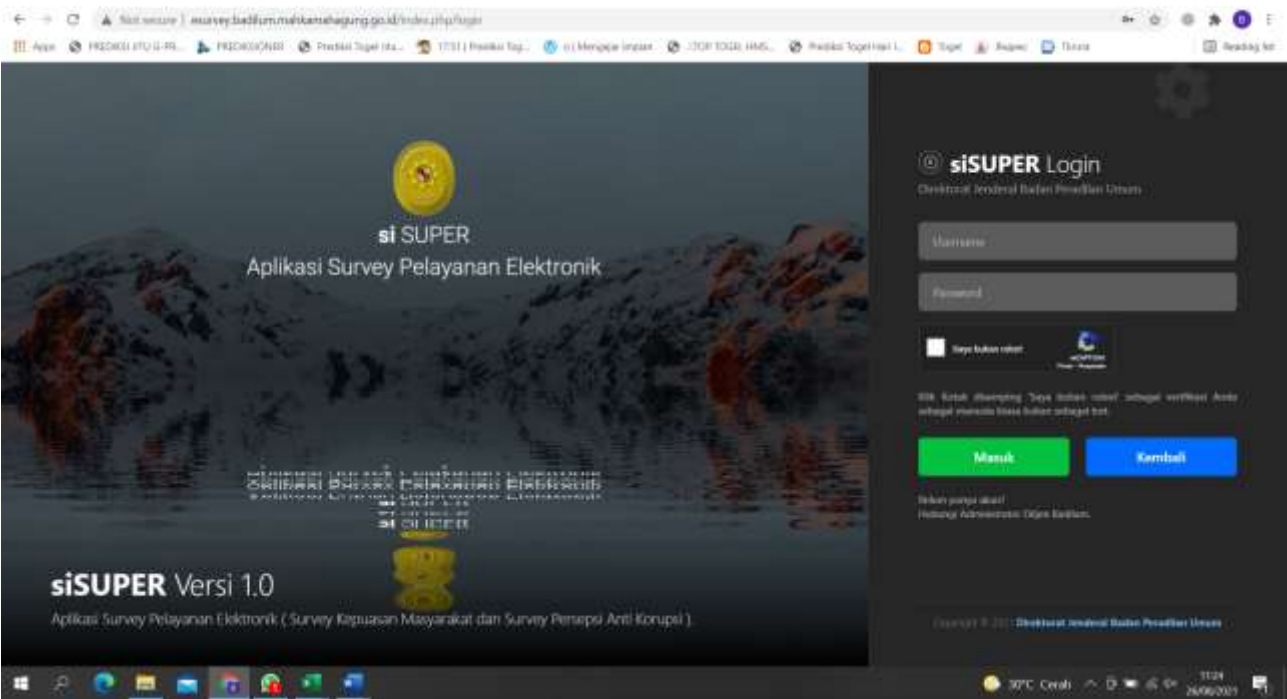
Dari tabel Matrik responden diatas survey harian pada Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA periode bulan Desember Tahun 2025 menggunakan Aplikasi Si Super diikuti oleh 33 responden.

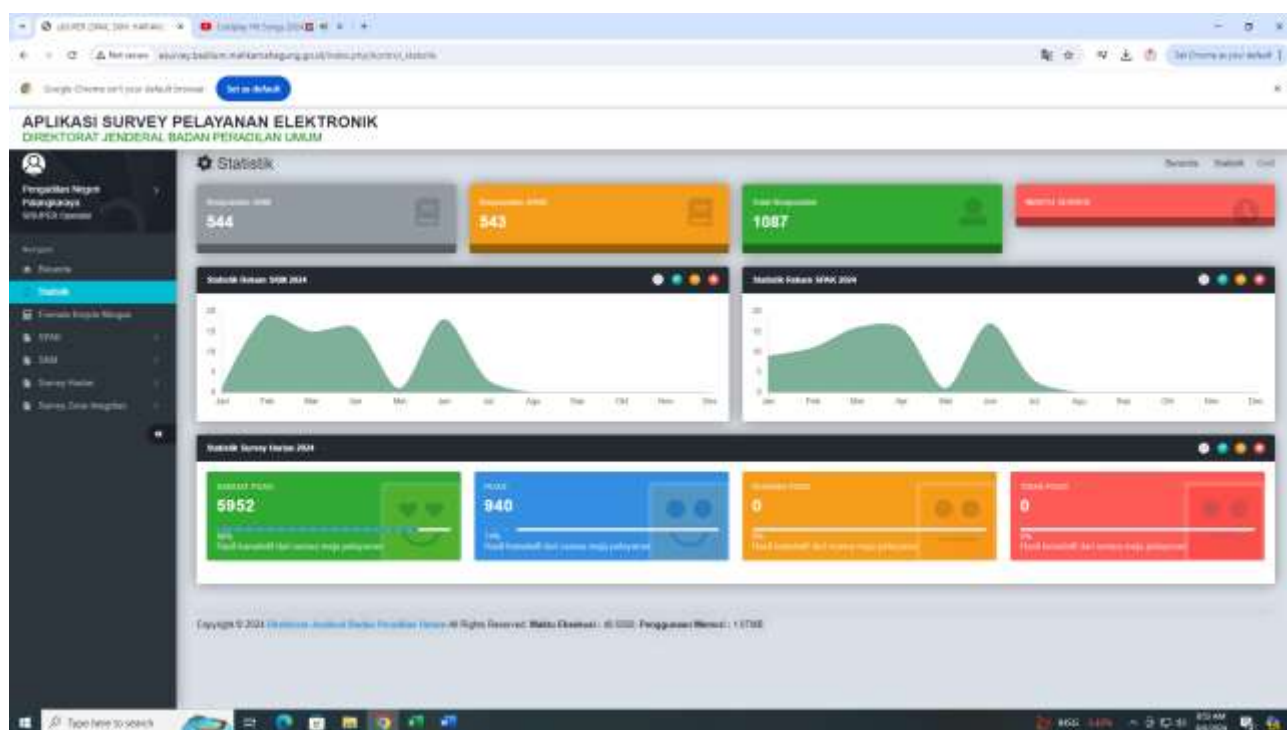
DATA REKAPITULASI SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT
PERIODE DESEMBER TAHUN 2025

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Desember 2025 08:44:28 WIB	
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Desember 2025 08:47:24 WIB	
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Desember 2025 15:58:00 WIB	
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Desember 2025 08:46:56 WIB	
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Desember 2025 08:45:05 WIB	
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Desember 2025 08:48:11 WIB	
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025 09:47:51 WIB	
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Desember 2025 08:38:59 WIB	
9	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 15:01:02 WIB	
10	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 14:48:48 WIB	
11	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 14:44:49 WIB	
12	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 14:36:19 WIB	
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Desember 2025 09:30:28 WIB	
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025 10:42:56 WIB	
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Desember 2025 09:10:57 WIB	
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Desember 2025 08:37:45 WIB	
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Desember 2025 16:03:52 WIB	
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Desember 2025 08:50:18 WIB	
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 14:55:02 WIB	
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 14:41:27 WIB	
21	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Desember 2025 10:50:50 WIB	
22	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Desember 2025 08:44:58 WIB	
23	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Desember 2025 08:43:05 WIB	
24	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Desember 2025 15:37:46 WIB	
25	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Desember 2025 08:05:55 WIB	
26	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 15:33:11 WIB	

27	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 14:37:26 WIB
28	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 14:31:40 WIB
29	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 15:03:42 WIB
30	PHI	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Desember 2025 08:41:13 WIB
31	PHI	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Desember 2025 16:00:24 WIB
32	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Desember 2025 08:46:51 WIB
33	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALANGKARAYA	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 14:44:03 WIB

Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA pada bulan Desember 2025 telah mulai menggunakan inovasi dari Ditjen Badilum dalam melakukan Survei Harian terhadap pengguna layanan PTSP yakni Aplikasi Si Super, yang mana untuk proses perhitungan indeks telah dilakukan oleh sistem.





Data hasil Survei Harian ditarik setiap minggu yakni pada hari Jumat oleh petugas penarikan data survey harian pada Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA, setelah pelayanan pada meja PTSP ditutup untuk kemudian dibuat laporan evaluasi dan monitoringnya setiap bulan.

Kendala yang sering dihadapi oleh pengguna layanan/responden dalam pengisian survei harian di Aplikasi Si Super yakni permasalahan waktu pengisian dikarenakan responden akan menghadiri sidang atau keperluan lainnya yang lebih mendesak serta adanya gangguan jaringan pada saat responden menginput jawabannya surveinya.

Solusi yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA terhadap kendala yang dihadapi dalam pengisian survei harian oleh pengguna layanan yakni dengan lebih meningkatkan dan memaksimalkan pelayanan petugas PTSP agar senantiasa mengingatkan pengguna layanan untuk mengisi survei harian dengan menjelaskan pentingnya pengisian survey harian untuk kemajuan layanan Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA serta berkoordinasi dengan petugas teknis untuk lebih memperhatikan jaringan internet di layanan PTSP sehingga tidak menjadi penghambat pada saat pengisian survey harian.

Demikianlah laporan ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA dengan sebenar-benarnya.

Plh. Panitera Muda Hukum,

KUNCORO TATWO PRATISTO

Palangka Raya, 5 Januari 2026
Mengetahui,
Ketua Pengadilan Negeri Palangkaraya



RICKY FARDINAND